臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年十月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 21 日	詢問	詢問 10/21 新聞報導『工研院新技術 雷射光讓不鏽鋼變彩色 金屬切割機鬼斧神工 玫瑰花刺也能切』購買聯絡資訊。	無	新聞部	告知工業技術研究院 行銷傳播處電話 03-5912903
10 月 24 日	詢問	請回電告知 10/24 新聞報導『牛肉麵子彈』店家資訊。	無	新聞部	告知地點在台北信維市場，老趙刀削麵
10 月 26 日	詢問	詢問整點新聞報導『日本關西天婦羅井在台設據點』相關資訊。	無	新聞部	告知電話： 02 6617 2311
10 月 27 日	詢問	詢問換了機上盒後突然看不到 16：00 的《楊麗花歌仔戲》。閱聽人原本使用內建無線電視收看綜合台，但安裝了永佳樂有線機上盒看不到了。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	說明永佳樂有線目前沒有綜合台建議可以去爭取或自行切換看原本的內建無線電視。
10 月 30 日	詢問	反映家中收看不到台視，換過超級數位天線仍收不到。家中無第四台，可收到其它無線台唯有台視收不到。	無	工程部	一、回電得知家住屏東市自由路與縣政府附近，為三樓透天厝，數位接收天線架設於屋頂上，二樓透過強波器可以正常收看數位節目，但一樓無法正常收看。 二、告知接收天線必須朝高雄中寮或者朝壽山方位，可利用頻道信息做參考來調整方位，另二樓能收視清楚代表接收信號沒有問題，有可能內部纜線規格不對或分配到樓下的迴路衰減過大，造成台視接收信號不足，請先自行檢查。 三、若有疑問歡迎來電，再給予進一步技術協助。