臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	宋承憲粉絲詢問《金馬獎典禮》集體索票辦法及為宋承憲造勢細節。	金馬獎	觀眾服務	提供金馬執委會電話 02-23700456 洽詢。
11 月 15 日	詢問	反映數位機上盒安裝後沒有收訊。	無	工程部	一、回電得知家住大同區歸綏街，數位機上盒是 NCC 提供，接收天線置於二樓窗邊，所有數位節目皆無法收看。 二、孫小姐承諾先購買強波器及正確數位天線改善，若有疑問再來電反映。
11 月 17 日	詢問	反映新聞報導不實。目前在立法院集結人數已有上萬人不是台視報導的 2000 人而已。	無	觀眾服務	詢問閱聽人新聞出處並說明台視目前 20 分內沒有報導此新聞。閱聽人表示非自己看到的將詢問後再來電。
11 月 17 日	詢問	詢問《2017 超級巨星紅白藝能大賞》錄影日期及索票方式。	2017 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知 2017/1/7 錄影，其他詳細辦法都尚未公布敬請留意台視官網
11 月 17 日	詢問	詢問 11/17 報導『吃豬腳擁 Q 彈美肌? 少了維生素 C 白費工 補充蛋白質還不夠』中提到的維他命 C 需要攝取數量？	無	觀眾服務	查詢後告知新聞內容已有說到「每人每天攝取一百毫克」。
11 月 17 日	詢問	反映新聞報導不實。目前在立法院集結人數已有上萬人不是台視報導的 2000 人而已。	無	觀眾服務	詢問閱聽人新聞出處閱聽人表示是別人說的。說明台視新聞台 11：18 報導此新聞時是提到上萬人，提醒閱聽人勿來電不實言論。登錄 OA 新聞部。
11 月 18 日	詢問	請回電告知 11/18《午安您好》報導『住民宿學騎馬 新奇主題套房拚商機』資訊。	午安您好	新聞部	告知電話：049-2803635

11 月 18 日	建議	反映《台語新聞》主播郭于中在農民曆「子丑寅卯辰巳午未」中的「巳」發音錯誤。陳先生肯定郭于中台語表現很好，但「巳」很多人都發音錯誤，表示台語發「ㄙㄟ」跟祭「祀」同音，不是發「ㄕㄨㄟ」音。	台語新聞	新聞部	台語主播郭于中，回電已告知這個巳時的音，是參考台語字典與教育部台語字典，共有兩個音，因為參考傳統習慣，各地不同口音，選擇最大公約數、較普遍聽到的音。