臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年十二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 2 日	詢問	反映數位電視幾乎都無訊號，已經很長一段時日子。(竹東)	無	工程部	一、回電得知住家在竹東榮民醫院附近，從七樓頂架設天線直接到二樓住家,數位畫面常常出現橫紋，電視強度顯示約 50%左右。 二、告知為電纜線過長信號衰減過多造成,建議購買桿上強波器(參考大通 UA-2)，即可改善收視情形。
12 月 2 日	詢問	請回電告知 11/27 新聞報導『業者搶天冷商機 推吸睛火鍋料理擺盤』店家資訊。	無	新聞部	告知寬巷子鍋品美食電話：02-2883-1599
12 月 3 日	詢問	汐止康寧街 885 巷 3 號黃小姐稱:新購 LG 電視機接收台視 HD 台訊號不穩,時常定格不動但其它台都正常。	無	工程部	一、回電告知住家為五樓公寓，使用大樓共同天線系統每當下雨天時，台視 HD 台訊號不穩時常定格不動，但其它台都正常。 二、請其先請管理員確認接收天線是否為不銹鋼材質，若是必須更換，可參照大通電子網站之高增益數位室外天線，或增購室內強波器，即可改善接收品質。 三、若有疑問，歡迎撥打 02-27758895，有專人可提供技術諮詢。
12 月 5 日	詢問	反映 12/3『反同遊行』台視新聞毫無報導。	無	觀眾服務	告知 12/3 台視新聞 1600、1700、甚至夜線都有報導。
12 月 6 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『生態田園蜻蜓石』業者資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供業者電話 0938-899-800。
12 月 6 日	詢問	詢問《烤箱讀書會》是否出版 DVD 可以購買。	烤箱讀書會	觀眾服務	提供 goodtv 電話 02-80243911 洽詢。

12 月 8 日	詢問	詢問 12/6 新聞報導『一個婦人走路會喘』內容。表示家中老人看到以為是在介紹什麼偏方。	無	觀眾服務	查詢後告知報導為『常喘不過氣? 恐是主動脈瓣膜狹窄惹禍』提醒長者就醫檢查。
12 月 8 日	詢問	詢問家中無線電視台視新聞台為什麼不是 HD？表示隔壁鄰居看 MOD 的就是 HD 的。	無	觀眾服務	說明無線電視 12/21 起升規 HD。
12 月 9 日	詢問	無線機上盒用戶詢問 12/21 新聞台升規 HD 事宜。	無	觀眾服務	已告知 12/21 如未自動升規可自行重新掃描。