臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年十二月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 21 日	詢問	反映今天電視機開機重新掃描看不到台視全部頻道。(文山區- SONY 電視機數位棒)	無	工程部	請觀眾斷電重置並恢復出廠值後,再重新掃描一次恢復正常
12 月 21 日	詢問	反映今天電視機開機重新掃描看不到台視全部頻道。表示車上、大通機都正常，只有家裡SONY 電視機有問題。(豐原-SONY 電視機)	無	工程部	請觀眾斷電重置並恢復出廠值後,再重新掃描一次恢復正常.
12 月 22 日	詢問	詢問 12/21《700 歲旅程》玫瑰園位於哪裡及某集出現的實驗樹林地點。	700 歲旅程	節目部	已回覆觀眾，玫瑰園是位在彰化縣田尾鄉打簾村的【全得玫瑰園】，實驗樹林(溫室)是位在陽明山的【花卉試驗中心】。
12 月 23 日	詢問	反映看不到新聞台。表示以前台視主頻改 HD 後就看不到台視主頻。(禾聯電視機)	無	觀眾服務	說明當年禾聯有軟體更新問題請先自洽禾聯客服。
12 月 27 日	詢問	詢問財經台《2017 維也納新年音樂會》播出時間。	2017 維也納新年音樂會	觀眾服務	告知 1/1 晚間 18:15 播出。
12 月 28 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『發明達人江登豐』聯絡資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-9311780。
12 月 29 日	詢問	來電感謝台視對《楊麗花歌仔戲》的重視。表示昨天一看到新聞開心到睡不著覺，很期待未來的播出。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	感謝觀眾來電肯定及支持。
12 月 30 日	詢問	請回電告知 05：00《美食好簡單》中溫國智介紹的辣椒醬購買方式。	美食好簡單	節目部	告知辣椒醬-黑豆桑電話「0800-253-399」。 麻辣醬-鼎太極麻辣火鍋「02-2368-6811」。

12 月 30 日	詢問	詢問可否在網路上收看財經台《2017 維也納新年音樂會》。	2017 維也納新年音樂會	觀眾服務	告知無網路直播。
12 月 30 日	詢問	最近新馬蓋先影集播出,想回顧過去台視播過的百戰天龍馬蓋先,聽說還有台語版的配,非常想看雙語播出,(爸爸聽台語),請問是否有播出的機會呢? 謝謝!!	馬蓋先影集	節目部	您好,非常抱歉,因本節目為國外影集,本公司無再次播出之版權,敬請見諒!再次感謝您的來電!