臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	詢問維也納音樂會轉播頻道。表示未能看到台視財經台頻道。	2017維也納新年音樂會	觀眾服務	告知可在晚上11:30台視主頻看維也納重播。
1月3日	詢問	MOD用戶詢問中華電信網站加訂套餐方式。原套餐今天開始看不到財經台。	無	觀眾服務	告知洽中華電信。
1月3日	詢問	MOD用戶詢問加購財經台是否只能收看09：00-18：00。用戶表示看官網資訊「服務時間09：00-18：00」以為是財經台只能看此時段。	無	觀眾服務	告知「服務時間09：00-18：00」為客服服務時間非收視時間。
1月4日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導餃子館、養生藥膳店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	經查詢已提供電話02-25964072、02-2591-9631。
1月9日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『岡山豆瓣醬』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話07-6296448。
1月9日	詢問	反映1/2才報導『遊客爭睹落羽松祕境』歡迎大家去，卻又在1/8報導『祕境變了調 遊客踩踏地主驅離爆口角』，認為祕境都是台視新聞報出來的民眾才會前往，台視是不是應該經得地主同意才報導。	無	觀眾服務	經查詢後告知新聞內容都有報出一個在雲林，一個在桃園，根本是不同地方，謝謝觀眾來電。
1月9日	詢問	詢問1/8新聞報導『打造台式螺螄粉 家鄉味越熬越甘甜』店家資訊。	無	觀眾服務	告知電話02-23061636。