臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2月1日	詢問	詢問1/31晚間10:00新聞台播出砂鍋獅子頭餐廳資訊。	晚安台灣	觀眾服務	已回覆台北美味小館電話02-2321-5939。
2月1日	詢問	詢問午間介紹之年菜紅豆餅店家資訊。	午安您好	觀眾服務	已回覆板橋市漢生西路128號電話0953118118。
2月2日	詢問	您好: 我是住屏東縣恆春鎮的居民,家裡電視是使用數位機上盒,已有半年時間台視所有頻道多是不穩定或斷訊(查問其它住恆春使用數位盒的朋友多一樣),不知是否可改善?	無	工程部	一、向華視中寮站確認赤牛嶺站發射正常。 二、南部同仁回電吳小姐,得知家住屏東縣恆春鎮恆南路恆春工商附近,2樓半透天,室外魚骨天線架於頂樓,去年夏天颱風後,持續半年台視及公視收不好,但接收信號卻有90%。 三、已建議其先自行檢查電纜兩端接頭,及調整接收天線方位,應可改善,已留站台電話供諮詢。
2月2日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『砂鍋獅子頭』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話02-23215939。
2月5日	詢問	能否在台視綜合台重播台灣變色龍或是在youtube上傳完整的集數	台灣變色龍	節目部	此部戲因版權狀況,目前暫無排播或上傳的計畫,敬請見諒!還請觀眾多多支持收看台視節目!謝謝
2月6日	詢問	詢問《美食好簡單》平日08：00以外其他播出時間。	美食好簡單	觀眾服務	提供05：00重播時段。
2月6日	詢問	MOD用戶詢問財經台訂閱密碼。	無	觀眾服務	告知須自洽中華電信。
2月7日	詢問	詢問2/5《午安您好》報導『葷食改賣素食』業者。	午安您好	觀眾服務	告知電話03-5882106。
2月8日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『朱建剛香腸』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話03-5318839。

2月9日	詢問	問《尋找台灣感動力》報導『手作年糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話02-29240546。
2月9日	詢問	詢問台視綜合台頻道位置。(永佳樂有線)	無	觀眾服務	說明有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。
2月10日	詢問	詢問2/6新聞報導『棄高薪入廚房！律師牛肉麵饕客最愛 嚴選麵條.牛肉 72小時慢火燉出精華湯頭』店家資訊。	無	觀眾服務	提供店家電話 02-2771-7722。