臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 13 日	詢問	詢問《又是！吳海英》能否索取劇照。	又是！吳海英	觀眾服務	告知無劇照索取服務。
2 月 13 日	詢問	詢問 2/5《午安您好》報導『南投咖啡店飄草莓香 招牌糕點 選用國產有機草莓 乳酪烘烤堪稱絕配』店家資訊。	午安您好	觀眾服務	已提供店家電話 049-2307539。
2 月 15 日	詢問	詢問 2/27《第 89 屆奧斯卡獎》播出時間。	第 89 屆奧斯卡獎	觀眾服務	告知 08：00 開始直播。
2 月 16 日	詢問	詢問《700 歲旅程》老人家剪指甲時用的放大鏡購買方式。	700 歲旅程	觀眾服務	提供置入商耆妙屋門市電話洽詢。
2 月 17 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『淡水麻油大王、魚酥』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 02-28098834、02-26211410。
2 月 19 日	詢問	本人住在宜蘭市泰山路民族二巷. 家中的數位電視都收得很好, 唯獨台視是較差, 每天從約下午 5 點開始便起格子嚴重完全不能看, 我已加裝了放大器,信號的強度只有 10(最高是 100), 其他頻道皆有 100. 請問可改善嗎?	無	工程部	一、台站同仁去電觀眾告知蘇澳發射站播出正常，其住家位蘇澳站服務區域內，屬於電場良好地區，另訪查宜蘭同仁住家數位收視正常。二、觀眾表示其接收天線已使用多年且尚未檢查，已請其先檢查纜線接頭是否有浸水銹蝕，確認接收天線本體是否完整無銹蝕缺件，天線方位朝東南方蘇澳站方向，必要時更新天線或線纜應可改善。
2 月 20 日	詢問	詢問 2/20 新聞報導『檳榔園變山茶花海 逾 600 品種夢幻盛開 紅色美艷粉色嬌嫩』地點資訊。	無	觀眾服務	提供嘉義竹崎鄉桃源部落電話 05-2540077。