臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年十一月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	哈囉 想要請問台視 50 周年廣告的那首英文歌，是叫什麼名字呢？謝謝喔	無	節目部	已回覆: 歌名 What a Wonderful World - 演唱者 Louis Armstrong
11 月 12 日	詢問	反映近三週數位電視無線三台中只有台視經常出現馬賽克畫面造成收視困擾。	無	工程部	隨即回電何先生，得知其大樓仍沿用舊式類比天線致使數位接收信號不穩，已告知其更換數位高增益專屬室外天線，方向可朝陽明山或楊梅店子湖，即可改善數位信號品質。
11 月 14 日	詢問	詢問 11/10《晚間新聞》報導『天冷吃火鍋純天然食材健康取向吃到飽』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 04-36089099。
11 月 19 日	詢問	請問為甚麼用 HD 與 SD 觀賞節目時會有時間差? HD 約快了 3 秒如果要對時應該以哪一個為準? 謝謝!	無	工程部	已告知數位播出都經過數位壓縮所以都會有時間延遲，而本台之 HD 與 SD 因採用不同廠牌編碼器故延遲時間不同，尤其 SD 有採用統計多工所以延遲更多，若需校正時間請撥電話 117(報時台)。
11 月 19 日	詢問	詢問 11/18《晚間新聞》報導「鮪魚海鮮鍋 鮮甜回甘」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-28985562。
11 月 20 日	詢問	詢問 11/19《晚間新聞》報導『士林賞菊啖熱炒宮保雞丁加皮蛋 平價熱炒』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-28838851。