臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年四月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 11 日	詢問	詢問綜合台《花千骨》為什麼是台語版。表示台語的聽起來非常奇怪。	花千骨	節目部	告知版權為台語版。
4 月 12 日	詢問	詢問為何看不到台視主頻道。(無線機上盒-無 HD)	無	觀眾服務	說明台灣無線電視會全面 HD 化，建議盡早更換以利收視。
4 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『獅子頭』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23215939。
4 月 16 日	詢問	台視您好 近幾個月南部嘉義市西區每天晚上大約 8 點至 10 點之間收訊頻出現停格與馬賽克畫面，收訊一直很差，是否有受其他電波干擾！煩請處理完回電	無	工程部	回電聯繫: 一、告知近 1~2 個月晚上約 8~10 點左右台、中視會出現停格與馬賽克現象。住家為 5 樓 透天厝，天線架於 6 樓頂，1、3 樓各 1 台電視，有加裝放大器，之前收視正常。二、建議先檢查纜線接頭，接收天線方位是否偏掉,配合電視機內建信號強度顯示調整天線方位對向關仔嶺，應可改善收視。 三、已留站台電話供諮詢。
4 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『鍋貼饅頭、咖哩餃』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 02-24278030、02-23397904。
4 月 20 日	詢問	請回覆 4/14 新聞報導『求好孕！ 公路局送貫通石 4 百顆 1 小時發光 搶領貫通石!』詳細地點和領取時間。	無	新聞部	告知請與公路局西濱工程處連繫,05-3620763, 謝謝!
4 月 20 日	詢問	詢問綜合台收看方式。要看楊麗花歌仔戲。(觀天下有線)	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	說明觀天下有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。