臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年六月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 12 日	詢問	詢問《2017 金曲獎頒獎典禮》輪椅席索票方式。	金曲獎	觀眾服務	說明必須依照官網活動取得一般票券後當天到現場更換輪椅席票券。
6 月 15 日	詢問	詢問 6/15《尋找台灣感動力》報導『詠春牛肉麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供東東牛肉麵電話 02-27993344。
6 月 16 日	詢問	詢問主播林益如為何都沒有播報新聞。	無	觀眾服務	告知待產休假中。
6 月 16 日	詢問	每日觀看電視，無論哪一台，出現無訊號或畫面定格或聲音與畫面不同步或有類似馬賽克的雜訊充斥整個畫面幾秒，狀況頻頻出現，響收視品質極大。且社區已裝設共同天線，也於每四層樓裝設訊號放大器，卻仍出現上述收訊問題。請問，問題出在哪裡？如何能改善？	無	工程部	一、回電黃小姐，告知住家為 19 樓大廈使用共同天線，無論哪一台，皆出現無訊號或畫面定格。 二、研判應該是大樓信號分配不佳造成。 三、透過 line 請其提供接收天線相片及維護廠商電話後，再給予必要協助。
6 月 19 日	詢問	反映買新的大通數位機上盒還是收不到台視頻道。	無	工程部	一、回電李小姐，告知姊姊家住蘆洲 8 樓公寓，接收天線放在窗邊，部分頻道收視不佳。 二、請其轉告姊姊接收天線必須朝陽明山或 101 大樓方位，才能收視最佳。
6 月 19 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『牛骨白湯』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23934095。
6 月 20 日	詢問	詢問《花甲男孩轉大人》播出時段。詢問植劇場電視台頻道位置。	花甲男孩轉大人	觀眾服務	已告知並說明植劇場是一個執行單位不是一間電視台。

6 月 20 日	肯定	感謝報導鹿港水患 昨天看到 貴台報導我們彰化鹿港的新聞，看了心情是五味雜陳，很感謝你們將我們遭遇的問題真實呈現，那一個夜晚，真的就是這麼令人感到驚恐，到現在都還在持續進行後續的整理，大家不僅身體累，心裡也很累，非常感謝台視願意報導小鄉鎮的災情，希望透過電視的放送，讓更多行政單位知道我們的困境，我們真的不想再被水淹。現在看到下雨都會怕啊	無	新聞部	謝謝您的肯定與支持!