臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年七月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月3日	詢問	MOD用戶詢問財經台訂購方式。看到畫面顯示台視0800電話以為是跟台視訂購。	無	觀眾服務	告知需洽中華電信。
7月3日	詢問	反映無線台台視頻道只要18:30起就會收訊不佳。(安平) 登錄OA工程部回電。	無	工程部	南部同仁處理如下: 一、觀眾住家台南市安南區安和路，數位天線裝於參樓透天屋頂，1830~0000時段台視訊號收訊不良已一段時間、更換魚骨天線後亦同，接收天線方向對高雄中寮。 二、建議其該時段先拆除強波器並調整天線方向，觀察是否有類似情形發生，已留下站台電話供諮詢。
7月3日	詢問	MOD用戶反映突然看不到綜合台。	無	觀眾服務	說明套餐異動需另外訂閱。
7月3日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『彰化肉圓』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話04-7227868。
7月4日	詢問	MOD用戶詢問訂閱綜合台但忘記自己的密碼。	無	觀眾服務	告知需洽中華電信。
7月5日	詢問	MOD用戶反映已加訂綜合台還是無法收視。	無	觀眾服務	告知需洽中華電信。
7月5日	詢問	詢問7/5《早安台灣台語新聞》報導『鹹水雞』店家資訊。	台語新聞	觀眾服務	告知電話0973-621715。
7月6日	詢問	詢問主播林益如是否離職。表示台視就林益如播報最好，希望她趕快回到主播台。肯定劉宜函主播的表現但對於鄔凱雯毫無印象。	無	觀眾服務	告知休假中。登錄OA新聞部參考。

7月7日	詢問	MOD用戶抱怨台視無法訂購卻刊登0800電話號碼。且打到中華電信多次都在忙線，看不到財經台很生氣。	無	觀眾服務	登錄OA節目部參考。
7月10日	詢問	詢問綜合台頻道位置。收視方式-陽明山有線。	無	觀眾服務	說明有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。
7月10日	詢問	MOD用戶詢問訂閱綜合台的密碼。	無	觀眾服務	告知需洽中華電信。