臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年七月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 11 日	詢問	您好~~最近看到您們的綜合台於晚間六點正在播放"千里眼和順風耳"這部很久以前的劇~~因為片頭片尾都沒有演員介紹~google也查不到~~想請問一下~~裡面扮演皇上,劉靜娘,及順風耳這三位演員的名字是什麼?因為是我年輕時代的劇~~突然想知道這幾位演員回味一下~~拜託您給予答覆~~感激不盡~~	千里眼和順風耳	節目部	您好,感謝您對於綜合台"千里眼與順風耳"節目的支持。 經查,扮演皇上的演員是:王晨旭。劉靜娘是由羅玉倫飾演。順風耳乃是由元六所飾演。謝謝。
7 月 12 日	詢問	MOD 用戶詢問財經台訂購方式。	無	觀眾服務	告知需洽中華電信。
7 月 12 日	詢問	詢問 7/12 報導『氣熱火龍果盛產 果農憂心忡忡怕爛掉 百箱火龍果放地上 無奈打成果汁販售』業者資訊。	無	觀眾服務	提供新聞中宜蘭縣康復之友協會電話 039-333710。
7 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『畢家山東水餃』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供店家電話 02-22885208。
7 月 14 日	詢問	詢問《五味八珍的歲月》首播時間。	五味八珍的歲月	觀眾服務	告知每週五晚間 10 點。
7 月 14 日	詢問	MOD 用戶詢問訂閱財經台的密碼。	無	觀眾服務	告知需洽中華電信。
7 月 15 日	詢問	你好 我住新竹竹北市竹北國中附近 貴公司數位電視訊號一直收訊不良 請問我該將天線對準那個方向	無	工程部	一、多次回電無人接聽後,姜先生回電告知只有民視可看,之前各家皆正常。 二、住家為七樓室外天線置於頂樓,方位朝店子湖轉播站,請其先檢查天線接頭是否正常,必要時接收方位可朝五峰鄉五指山轉播站。 三、若仍有問題,歡迎撥打 02-27758895,再給予必要技術協助。

7月15日	詢問	您好,煩請將官網節目表的分級圖示更換為新版圖示,節目播出時台視台標會顯示節目分級圖示,希望可以改為左下角或右下角不要蓋住台標或HD字樣 謝謝	無	節目部	您好，有關官網節目表的分級圖示:由於新版圖示的Logo若配合網頁"節目表"的字級大小呈現，將會導致在網頁視覺呈現上，無法清楚看出分級數字與文字。經與NCC研議後，目前採用與新版圖示相符的顏色與淺顯易懂的"普"字與"護"字作標示，讓觀眾方便辨識出節目級別。另外，有關節目播出之時的分級圖示，您建議改到左下角或是右下角呈現，也會轉知給公司作為參考。謝謝您的建言。
7月18日	詢問	詢問《美食好簡單》使用鍋子購買方式。	美食好簡單	觀眾服務	提供節目鍋具服務電話0800-393-399。
7月20日	詢問	留言反映已超過二天收不到台視四個頻道。(登錄OA請工程部回電。)	無	工程部	回電收視戶，家住屏東市區，目前已經恢復正常收視了，研判為透天4樓，每個樓層訊號分配下來，所造成的訊號衰減。已教導收視戶，如果再發生無法收視的話,請自行檢查接頭及將各樓層分配情況，做處理及改善。已留站台電話，供收視戶諮詢。