臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年八月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 11 日	詢問	詢問半年前台視新聞曾報導『小孩沒有奉養父母 財產則無法分配』其法律有無落實。想確認當時報導的法律資訊。	無	新聞部	請觀眾詢問專業律師才能獲得更多專業資訊
8 月 11 日	詢問	詢問綜合台頻道位置。收視方式-大安文山有線。	無	觀眾服務	說明大安文山有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。
8 月 16 日	詢問	你好 我住台中清水區最近要看台視的節目都無法收看，家中的老人家很喜歡你們的節目可以麻煩你們看是什麼情況嗎？謝謝 對了我家是用電視機上盒收看的	無	工程部	一、研判為清水改善站收視戶，已將信息轉給責任台民視先行確認站台是否正常運作。 二、8/17 11:20 民視向沙鹿柯先生收視戶求證，目前各家接收正常。 三、回電王惠萍，得知二樓用大通圓型天線，一樓接收，已建議更換高增益八木數位天線即可改善收視。
8 月 17 日	詢問	詢問 8/25《福衛五號發射全紀錄》是否在 MOD 的 53 頻道直播。	福衛五號發射全紀錄	觀眾服務	告知 02：30 起直播。
8 月 17 日	詢問	詢問 2017 台北世大運舉辦日期。	無	觀眾服務	告知 8/19~8/30。
8 月 18 日	詢問	詢問可否購買傅培梅教學節目 DVD。	無	觀眾服務	告知未出版。
8 月 18 日	詢問	詢問《五味八珍的歲月》安心亞的家拍攝地點。	五味八珍的歲月	節目部	已回電告知拍攝地點為嘉義蒜頭糖廠。
8 月 20 日	詢問	反映 11：30 左右收看的 MOD 在介紹昨日世大運籌備的過程，科技的運用，幕後工作人員的心血，志工的辛勞等，非常正面的新聞。但在 11：30 突然就切掉了，並未播完。詢問在何處或何時可以看到此段內容。建議可針對此部分做一個專題性的節目，應該很值得收看。	無	新聞部	當天 LIVE 播出，不會再重播。