臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年八月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 22 日	詢問	詢問《花甲男孩轉大人全》播出頻道。(機上盒無 HD)	花甲男孩轉大人全	觀眾服務	告知主頻道播出。
8 月 24 日	詢問	詢問是否有收藏廖添丁本人的物品。表示看到綜合台播出《台灣廖添丁》故來電詢問。	台灣廖添丁	觀眾服務	告知沒有。
8 月 25 日	詢問	我住在新北市新店區二十張路這邊，我家的數位電視天線已經裝了很多年，之前收視狀況都算正常，數位電視總共 22 個頻道都可以正常收看，但台視的 4 個頻道明顯收訊比較差，畫面經常會有馬賽克的收訊不良狀況，但最近這一個月狀況更加嚴重，同樣的數位電視天線都沒變過，其他的 18 台都能正常收視，就是台視的這 4 個頻道變成完全無畫面，因此完全無法觀看，有將電視重新掃描頻道狀況也完全相同，顯然最近台視的訊號又變得更差了，導致電視收訊不良完全沒畫面，因此建議加強貴公司無線電視訊號的發送強度，謝謝！	無	工程部	因未留連絡電話，無法詳細瞭解其住處天線形式、架設方式及接收方向，經確認竹子山站及南港山站發射正常，另電話詢問住新店復興路觀眾其台視頻道收視正常，已以 E-MAIL 回覆梁先生請其調整天線方向及檢查接收天線、電纜線及接頭是否受損、老化，並留本組連絡電話供諮詢。
8 月 29 日	詢問	詢問 8/29《午安您好》報導『求姻緣不只靠紅線! 月老限時批正夯 寫信給月老星君』地點。	午安您好	觀眾服務	依新聞內容告知台中市慈德慈惠堂。
8 月 30 日	詢問	詢問 8/30《尋找台灣感動力》報導『老店新生 鐵漢柔情繡花鞋』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23110045。