臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年九月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 13 日	詢問	批評無線電視就是只有台視看不到。(北屯區)反映工程人員處理多次，但就是只有台視一天到晚看不到。	無	工程部	回電得知位於台南市永康區中山東路(11 層樓大樓)，使用大樓共同天線，原收訊皆正常，近日收不到台視信號，請其先自行檢查纜線接頭是否鬆脫再重新掃描頻道，若亦然，再向大樓管委會反映，請找電器行檢查天線系統。已留南部台電話供諮詢。
9 月 15 日	詢問	反映看不到台視主頻道。無線機上盒收視戶(無 HD)。	無	觀眾服務	已說明需更換 HD 機上盒才可收視。
9 月 17 日	詢問	請問可不可以把聖鬥士星矢黃菁魂國語版放到 youtube 上呢?	聖鬥士星矢	節目部	貴收視戶您好: 感謝您對台視[聖鬥士星矢]的支持與關注。 由於台視僅取得節目之無線電視播出權利 故無法將節目另上傳其他平台使用 敬請繼續鎖定收看台視頻道精彩動畫!
9 月 18 日	詢問	詢問 9/18 新聞報導『三重胡椒餅』店家資訊。	無	觀眾服務	提供龍門胡椒餅電話 02-2973-2229。
9 月 19 日	詢問	詢問 9/19《早安台灣台語新聞》報導『串連小農契作 老屋裡的台灣大豆復興』店家資訊。	台語新聞	觀眾服務	告知電話 037-232646。
9 月 19 日	詢問	詢問《2017 金鐘獎頒獎典禮》索票方式。	金鐘獎	觀眾服務	告知需洽三立電視。