臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年十二月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 1 日	詢問	反映數位機上盒無法收視台視四個頻道節目。	無	工程部	說明南港山發射站故障，已派人搶修，待搶修完畢將回電告知。
12 月 3 日	詢問	請問 12 月 2 日台視播出的螺絲小姐,最後一幕羅絲儀拿的藍色手拿包是哪個牌子的？謝謝！	螺絲小姐要出嫁	節目部	您好，感謝您收看台視「螺絲小姐要出嫁」，劇中羅思儀的包包品牌為「Heirloom」，再次感謝您的來電！
12 月 4 日	詢問	詢問 12/1《晚間新聞》報導「金鍋盃小火鍋」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25372058。
12 月 4 日	詢問	詢問 12/4 綜合台《非凡大探索》上海菜館店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-23315078。
12 月 4 日	詢問	為什麼數位頻道只有台視的訊號最不好呢?其他數位頻道都很OK,唯獨台視的不能看,訊號遭的很誇張,請問有什麼辦法嗎?	無	工程部	回覆: 四家無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
12 月 4 日	詢問	詢問 12/2《晚間新聞》報導「羊肉爐飄菜香去油膩」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-26583598。
12 月 5 日	詢問	詢問 12/4《晚間新聞》報導「松露明蝦鐵板燒」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-82862580。
12 月 5 日	詢問	詢問 12/4 綜合台《非凡大探索》昌吉紅燒鰻店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-25927085。

12 月 7 日	詢問	詢問 12/7《午安您好》報導『冬季寢具下殺 1 折 1 元』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 02-85311638。
12 月 10 日	詢問	詢問綜合台 12/9《非凡大探索》報導『酸辣美食』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-27071223、02-27609271。
12 月 8 日	詢問	已加入 WiMax 但如何收看即時台視財經台直播節目,因為下星期要去香港一個月, 想知道如何在 WiMax 收看即時台視財經台直播節目, 或, 請告知如何用電腦可以在國外看即時台視財經台直播節目, 主要收看節目為每天上午的"財經最前線" 與晚上的 "錢線百分百"	錢線百分百	資訊處	很抱歉，台視並無提供網路直播的服務。
12 月 10 日	詢問	詢問 12/8《晚間新聞》報導「甘蔗湯底無味精自然甘甜受歡迎」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-28866895。
12 月 10 日	詢問	詢問 12/10 綜合台《非凡大探索》藝人家傳滷味店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 0910625644。
12 月 10 日	詢問	詢問 12/6《晚間新聞》報導「沙鍋魚頭 PK 牛奶鍋 美味上桌暖胃」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 05-2270661。