臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 13 日	詢問	反映近日都看不到數位電視頻道。	無	觀眾服務	說明設備遭竊搶修中。
11 月 14 日	詢問	您好，11/30 起每週一到週四晚間 10 點播出的韓劇「孤單又燦爛的神-鬼怪」，主副聲道為國語、韓語嗎？該節目 MOD 平台也能收看嗎？還是有替代節目播出？ 另外，在 MOD 網站的「台視主頻」節目表上看到，未來週二到週五凌晨 2 點將播出「NEWS 金探號」，是重播非凡新聞台的 HD 高畫質版本(螢幕比例 16:9)嗎？	孤單又燦爛的神-鬼怪	節目部	告知本公司即將於台視主頻播出的韓劇「鬼怪」，已一併取得 MOD 平台播映權，故將不會蓋台，主副聲道分別為國語及韓語，歡迎收看。「NEWS 金探號」是 HD 版本，亦歡迎收看。 感謝您的洽詢，也歡迎持續關注本公司各項節目。
11 月 15 日	詢問	詢問 11/15《午安您好》報導『外國人無限暢遊卡』資訊。	午安您好	觀眾服務	提供北捷服務專線 02-21812345。
11 月 15 日	詢問	詢問 2018 是否在高雄衛武營舉辦《維也納新年音樂會》。民眾表示他在網路上都還搜尋不到相關新聞。	維也納新年音樂會	觀眾服務	告知目前知道會舉辦但詳情尚未公布敬請期待。
11 月 16 日	詢問	反映 11/10 起數位電視都無收視。	無	觀眾服務	告知轉播站設備遭竊搶修中。
11 月 16 日	詢問	詢問《第 54 屆金馬獎頒獎典禮》播出時間。	金馬獎頒獎典禮	觀眾服務	告知 11/25 下午 17:00。
11 月 19 日	詢問	反映用網路 touch ttv 收看台視主頻，看不到卡通《航海王》。	航海王	觀眾服務	告知因版權問題無法在網路播出，請改用無線或有線電視收看。
11 月 20 日	詢問	詢問《第 54 屆金馬獎頒獎典禮》觀禮索票方式。	金馬獎頒獎典禮	觀眾服務	提供金馬執委會電話 02-23700456 洽詢。