臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年十二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

12 月 4 日	詢問	詢問綜合台收視方式。(慶聯有線)想要看《楊麗花歌仔戲》。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	說明慶聯有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。
12 月 4 日	詢問	YouTube 台視官方頻道節目無法正常觀看 在點選官方頻道內的播放清單 要選擇 尋找台灣感動力的節目來觀看時 會出現 上傳者並未允許這部影片在您的國家/地區播放。 已經很久一段時間都是這樣 再麻煩您們了	尋找台灣感動力	新聞部	限於版權銷售問題,「尋找台灣感動力」確實不提供臺灣地區的網路播映。
12 月 5 日	詢問	請回電告知 12/4《晚間新聞》報導『美食插旗中台灣 打造亞洲米其林一條街』店家資訊。	晚間新聞	新聞部	已回電告知地點在台中 JMALL 商場
12 月 5 日	詢問	詢問 12/5《尋找台灣感動力》報導『鱔魚意麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 02-27014641。
12 月 6 日	詢問	反映數位電視只有台視頻道無訊號,其他台都正常。(前鎮區)抱怨台視常常出現問題。	無	工程部	一、南部同仁回電,得知使用室內簡易鞭型接收天線,該天線特性對台視頻道衰落較大,致使台視接收信號不穩。 二、建議另購內建強波器功能之接收天線即可改善收視品質。 三、已留台站電話供其進一步徵詢。
12 月 7 日	詢問	反映看不到綜合台。(南天有線)	無	觀眾服務	說明南天有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。

	詢問	您好: 我這裡是高雄市小港區 最近台視數位無線台(共四台) 收訊訊號很不好 會一直有馬賽克的感覺 無法正常收看 也有重新搜尋頻道 但其他頻道數位無線台 就很正常 是否可確認訊號 謝謝	無	工程部	感謝您長期對臺視的支持與愛戴！ 1、如用室內天線可移靠窗邊可參考盒頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線架設位置及天線方向以改善接收訊號)或改室外天線。 2、如用室外天線，建議先檢查既有天線是否為數位專屬室外型天線及電纜必須為寬頻與有線系統纜線相同，有加覆被一層鋁箔隔離，另坊間有款兼顧類比 VHF 及 UHF 之舊式天線其對台視頻道信號衰落最大，必須優先淘換成數位室外型專屬高增益天線，以上皆符合後再參考頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線方位與架設位置以改善接收訊號，若信號仍不足再加裝強波器。 3、或請透過電郵提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。 4、如有疑問亦歡迎來電讓我們為您服務，02-27758950 謝謝! 祝 平安