臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年十二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 月 11 日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『米糕魚羹』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話 05-2259359。 |
| 12 月 11 日 | 詢問 | 反映數位電視只有台視頻道無訊號。有時候有聲音但沒畫面。(東區) | 無 | 工程部 | 一、南部台同仁與觀眾聯絡得知台南市東區中華路三段附近某大樓之十樓，以大樓共同天線收視，近日台視收訊時好時壞。 二、建議其向大樓管委會反應檢查共同天線及電纜線、分配器、接頭等。或自行裝設室外型高增益數位電視天線、調整天線方向，必要時加裝強波器應可改善，並留下站台電話供諮詢。 |
| 12 月 13 日 | 詢問 | 請回電告知 12/12《晚間新聞》報導『天氣冷颼颼! 手工蠶絲被價漲仍供不應求』店家資訊。 | 晚間新聞 | 新聞部 | 告知苗栗公館碧多妮蠶絲被，037-224327 037-223327 |
| 12 月 14 日 | 詢問 | 詢問財經台 2018 年 1 月 1 日是否會播《維也納新年音樂會》。 | 維也納新年音樂會 | 觀眾服務 | 告知 18:15 開始轉播。 |
| 12 月 15 日 | 詢問 | 詢問《2018 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 依官網公布內容告知。 |
| 12 月 17 日 | 詢問 | 詢問紅白票務發放方式及領取辦法。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 初步告知「生活飲料抽紅白門票」活動相關訊息 |
| 12 月 18 日 | 詢問 | 詢問 12/16 新聞報導『中年重拾家傳手藝 東北酸白菜擄饕客胃』店家資訊。 | 無 | 觀眾服務 | 已提供店家電話 02-27181122。 |
| 12 月 19 日 | 詢問 | 反映家中有線電視看不到綜合台。想要看楊麗花歌仔戲。 | 楊麗花歌仔戲 | 觀眾服務 | 說明豐盟有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 月 19 日 | 詢問 | 反映台視官網《美食好簡單》右上角的「搜尋」功能無法使用。(測試無論搜尋哪個菜名都會出現「Unauthorized access to internal API. Please refer to」登錄 OA 網路組回電。) | 無 | 資訊處 | 已回電告知因 Google 搜尋版本更新所致，為配合 Google 搜尋 API 版本升級，已著手進行修正台視網站搜尋功能。 |
| 12 月 19 日 | 詢問 | 反映即將舉辦的《2017 維也納新年音樂會》官網日期 1 月 1 日（日）是錯誤的，1 月 1 日是星期一。 | 維也納新年音樂會 | 觀眾服務 | 告知即將舉辦的是《2018 音樂會》，2017 的官網沒有錯誤。 |
| 12 月 20 日 | 詢問 | 詢問 12/20《尋找台灣感動力》報導『酸菜白肉鍋、牛肉麵』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 已告知店家電話地址。 |
| 12 月 20 日 | 詢問 | 詢問《2018 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 依官網公布內容告知。 |