臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年十二月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 11 日	詢問	建議《美食好簡單》播出年菜的示範。並肯定主持人郝方及溫師傅的菜餚示範。	美食好簡單	節目部	謝謝您的寶貴意見。過年前夕與過年期間， 將有年菜特別節目，敬請鎖定！
12 月 11 日	詢問	我想請問一下溫師傅做菜用的檸檬醇哪裡可以買到?如果買不到檸檬醇可用甚麼代替?冬瓜醬與鹹冬瓜的做法?麻煩了.謝謝.	美食好簡單	節目部	購買檸檬淳可播打服務專線 0800-253-399
12 月 13 日	詢問	詢問 12/9《晚間新聞》報導「天冷就要泡溫泉烏來湧現泡湯客」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-26618000。
12 月 12 日	詢問	詢問《2013 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知尚未啟動敬請留意台視頻道或網站訊息。
12 月 13 日	詢問	詢問 12/9《晚間新聞》報導「天冷就要泡溫泉烏來湧現泡湯客」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-26618000。
12 月 14 日	詢問	詢問 12/14《健康好簡單》「全民回肝 肝癌防治 SO EASY」來賓蕭敦仁醫師。	健康好簡單	公共事務室	告知電話 03-4333-888。
12 月 17 日	詢問	詢問 12/17《晚間新聞》報導「酸菜白肉鍋、芋頭滑雞煲」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 2966-0868。
12 月 18 日	詢問	詢問 12/17《晚間新聞》報導宜蘭烤鴨店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29660868。
12 月 18 日	詢問	詢問 12/18《晚間新聞》報導「搶末日財 台中業者推末日鍋」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 04-22637022。
12 月 18 日	詢問	詢問 12/16《晚間新聞》報導『許慧欣推薦酸菜白肉鍋』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29660868。
12 月 20 日	詢問	詢問 12/11《晚間新聞》報導『五行開運鍋嚐美味』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 04-24632323。

12 月 20 日	詢問	居住地區為楊梅靠湖口的區域，天線架設於室外，前陣子都還可以收到訊號，但是最近完全收不到，其他台都是正常，請幫忙解決。	無	工程部	一、回電得知使用 PX 大通 HDA-6000 高畫質萬向通數位天線，由於該款適用於室內，致使收視信號不穩。二、建議其更換室外專屬 UHF 天線，且方向朝新竹五指山或楊梅店子湖方向，即可改善收視。