臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零六年十二月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 21 日	詢問	詢問《2018 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	依官網公布內容告知。
12 月 22 日	詢問	詢問 12/22 新聞報導『巨細胞病毒感染男眼壓飆脹痛險瞎 病毒攻擊釀頑固性青光眼』受訪醫師資訊。	無	觀眾服務	告知臺北市立聯合醫院陽明院區眼科林穎正。
12 月 25 日	詢問	詢問 12/25《早安台灣台語新聞》報導『大陸醫生開的水餃』店家資訊。	台語新聞	觀眾服務	告知電話 02-29150102。
12 月 25 日	詢問	詢問是否要播出韓劇《第二次 20 歲》。	第二次 20 歲	觀眾服務	告知主頻道 2018/1/2 起每週一至週四晚間十點播出。
12 月 27 日	詢問	詢問《2018 維也納新年音樂會》重播時間。	維也納新年音樂會	觀眾服務	告知主頻道 23：00 時段。
12 月 27 日	詢問	詢問綜合台收看方式。(大安文山有線)	無	觀眾服務	說明大安文山有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架或安裝數位機上盒。登錄 OA 節目部。
12 月 28 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『牛骨白湯』等店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23934095。
12 月 28 日	詢問	詢問財經台頻道位置。(北健有線)。	無	觀眾服務	說明北健有線尚無財經台建議可向業者爭取上架。
12 月 29 日	詢問	詢問財經台頻道位置(大安文山有線)及《2018 維也納新年音樂會》播出時間。	維也納新年音樂會	觀眾服務	已告知頻位 308 台及播出時間。
12 月 29 日	詢問	詢問 2018/1/1 財經台下午 18:15 是否播出《維也納新年音樂會》。	維也納新年音樂會	觀眾服務	告知正確。