臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	詢問三峽家和有線台視財經台在哪個頻道。	無	觀眾服務	告知家和有線目前沒有台視財經台，建議陳小姐告知系統業者把台視財經台放入播放頻道。
1月2日	詢問	留言詢問1/1《2018維也納新年音樂會》18：15為什麼沒有看到直播。MOD用戶表示18：15找了台視3個台都沒有看到直播，最後是在23：00看主頻道看到01：30很累。MOD用戶表示18：15找了台視3個台都沒有看到直播，最後是在23：00看主頻道看到01：30很累。	2018維也納新年音樂會	觀眾服務	已回電告知18：15直播在財經台。藍小姐表示一直看到電視廣告就是沒發現在財經台。登錄OA業務部參考。
1月4日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『蔬菜包』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-26585879。
1月5日	詢問	詢問《2018超級巨星紅白藝能大賞》1/13是否開放後補排隊。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知16：00南大門廣場開放排隊，但不保證可以進場。
1月5日	詢問	詢問網路是否可收看《2018維也納新年音樂會》。	2018維也納新年音樂會	觀眾服務	告知並未授權網路播出權。
1月8日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『麻油』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-28098834。
1月9日	詢問	詢問《2018超級巨星紅白藝能大賞》台視1樓索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明台視沒有索票並告知1/13補位方式。

1 月 9 日	詢問	抱怨只要下雨天台視頻道就沒有訊號。他台都正常。(無線電視)	無	工程部	一、回電得知住家在台中市南屯區為透天厝，屋頂有使用不鏽鋼接收天線，台視信號一直不穩。 二、已告知該款不鏽鋼接收天線對台視接收特性極差，必須換新數位八木鋁質天線，即可改善收視品質。
1 月 10 日	詢問	反映無線數位電視訊號不穩定。(大湖鄉)	無	工程部	一、回電告知公視頻道 30 信號不穩，其餘正常。 二、公視於 1/10 中午派人到站查修，發覺來自吊神山接收信號強度不足，非設備故障所致，已轉知吊神山轉播站維護廠商儘快修復。 三、已告知目前處理情形。