臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 11 日	詢問	詢問 youtube 看如何看到完整的《親愛的，我愛上別人了》集數。	親愛的，我愛上別人了	觀眾服務	已告知搜尋方式。
1 月 12 日	詢問	詢問《2018 超級巨星紅白藝能大賞》播出時間。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知 2/15 除夕晚間 20:00 播出
1 月 12 日	詢問	詢問 1/11 新聞報導『花蓮 4 童擠破舊狹小工寮 寒流襲台處境堪憂』捐款方式。	無	觀眾服務	提供秀林鄉部落關懷協會電話 038-269566。
1 月 15 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『北埔甜柿餅』等店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0939-334137。
1 月 16 日	詢問	詢問綜合台收看方式。想看楊麗花歌仔戲。(觀昇有線)	無	觀眾服務	說明觀昇有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架或安裝數位機上盒。
1 月 19 日	詢問	詢問《第 90 屆奧斯卡頒獎典禮》播出日期。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知 3/5。
1 月 19 日	詢問	詢問紅樹林有線電視是否有台視財經台。	無	觀眾服務	告知 308 頻道。
1 月 19 日	詢問	財經台股市即時通節目跑馬燈，該節目畫面右下角最底下一排指數，只會顯示台指 02，金融 02 及電子 02 的資訊，這三項近期 01 的資訊未揭露，已經有兩天，煩請修正，謝謝。	無	財經台	您好感謝您在 1/19 日來電詢問關於台視財經台「股市即時通」期貨與股市資訊播出的相關疑問， 也感謝您對台視財經台的支持。 您 1/19 日來信詢問關於"台指 02，金融 02 及電子 02 的資訊，這幾項近期 01 的資訊未揭露，已經 有兩天"的問題，是因為上述的這些近期 01 期貨的到期結算日是在 1 月 17 日星期三，每個月第三 週的星期三為結算日，因此過了 1 月 17 日這些 01(代表 1 月)的指數便不會再揭露。 謝謝您的支持

1月19日	詢問	詢問綜合台收看方式。(天外天有線)	無	觀眾服務	說明天外天有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架或安裝數位機上盒。
1月20日	詢問	今年KKBOX 風雲榜會不會上架在台視隨選看的網站	KKBOX 風雲榜	節目部	很抱歉，基於版權，本節目無法上架在台視隨選收看的網站。謝謝您的來信。