臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年二月二十一日~二十八日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 21 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『傳統糕餅店 新鮮生乳當主力食材』等店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-3615913。
2 月 21 日	詢問	詢問 2/21《早安台灣台語新聞》報導『承三代花生糖』、『棗發饅頭』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23055263、02-27616858。
2 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『檜木年糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 039-283168。
2 月 22 日	建議	建議綜合台《楊麗花歌仔戲－乞丐與千金》片尾曲可以打出字幕。林小姐表示之前都有但是 2/21 突然沒有。	楊麗花歌仔戲－乞丐與千金	節目部	《楊麗花歌仔戲－乞丐與千金》原始播帶片尾曲即有部分集數有上歌詞字幕有些集數沒有，尚請觀眾見諒!
2 月 23 日	詢問	請回電告知 2/22 新聞報導『南投鐵皮屋日式料理 新鮮美食引老饕上門』店家資訊。	無	新聞部	告知南投市集賢路三號(049)2204769
2 月 25 日	詢問	詢問 2/24 新聞報導港點名廚梁國權。	無	新聞部	告知台中市南區國光路 2 巷 5 號電話 0926133417。
2 月 26 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『柴燒蘿蔔糕』等店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0932-878111。
2 月 26 日	詢問	反映無線電視只有台視頻道都看不到。	無	工程部	南部值班同仁回電得知: 一、觀眾住家台南市南化區玉山里玉山村，反映年前台視訊號無法收訊。二、觀眾屬於在台南市南化區 NCC 建置的玉山里數位電視改善站涵蓋收視戶。隨即向主責台華視南部台反應，於 2/27 日派人前往附近實測收視情形及持續追蹤，同時建議觀眾亦可向台華視南部台反應，留下站台。及華視南部台電話供諮詢。

2 月 26 日	詢問	詢問 2/26 新聞台《1600 整點新聞》報導『彰化免治馬桶』業者資訊。	1600 整點新聞	新聞部	告知花壇鄉中正東街 10 巷 45 號 047880711
2 月 28 日	詢問	反映收視訊號不穩定，尤其今天幾乎無法收視。	無	工程部	一、28 日同仁回電得知其接收天線朝新竹五指山方位。二、依判斷造橋地區有可能收視是來自新竹五指山改善站發射信號，恰巧 28 日該站台視發射設備故障，經通知廠商前往查修後已於 3/1 下午修復。