臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年三月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3月1日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『花生糖』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23055263。
3月2日	詢問	詢問綜合台《廖添丁傳奇》片尾曲演唱者姓名。	廖添丁傳奇	觀眾服務	查詢後告知方怡萍。
3月2日	詢問	詢問 2/24 新聞報導『梅子餅』店家資訊。	無	觀眾服務	查詢後告知電話 04-7990875。
3月5日	詢問	詢問網路上可否看到《第 90 屆奧斯卡頒獎典禮》中文字幕重播。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知台視僅提供電視台播出。
3月5日	詢問	詢問 touchttv 是否有直播《第 90 屆奧斯卡頒獎典禮》。晚上是否有重播。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知 touchttv 無直播，提供 22：00 中文字幕重播。
3月5日	詢問	反映《第 90 屆奧斯卡頒獎典禮》沒有中文字幕，中文口譯都會蓋掉本人講話的聲音。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知直播有提供 2 聲道，可以轉到全英文。
3月5日	詢問	反映數位電視近日台視頻道都有斷訊或累格的情形。(林口)	無	工程部	一、回電得知近日台視頻道都有斷訊或累格的情形,林口住家為 21 樓層但對面有 41 樓鋼骨大樓興建中。二、告知信號會受對面 41 樓鋼骨大樓影響,先自行檢查共同天線是否為不鏽鋼材質 ,若是建議更換為鋁質.另外接收方位必須朝向龍潭店子湖,即可改善收視.
3月6日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『燒肉蛋捲』等店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-25068917。
3月8日	詢問	請回電告知 3/8《早安您好》報導『花未凋謝已結果實 東河香丁二代同堂』業者資訊。	早安您好	新聞部	請洽東河農友吳學龍 089-892515 手機 0919 612139。
3月9日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『小丑醫生』等店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知本單元都未提供聯絡電話。