臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年三月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 22 日	詢問	MOD 用戶詢問訂購綜合台的密碼。	無	觀眾服務	告知須自洽 MOD 客服。
3 月 23 日	詢問	詢問《1006 的房客》首播時間。	1006 的房客	觀眾服務	告知每週三、四晚間 22:00 播出。登錄 OA 節目部。
3 月 25 日	詢問	您好：我是淡水區林先生，住中山路旁，使用數位收視近半年…惟最近 7 日雖有收到台視 4 台，但播放品質有馬賽克、停頓，經重新掃描仍無法解決，請問有哪些建議能排除此問題，謝謝。	無	工程部	一、回電得知家住四樓，接收天線放在五樓頂，有收到台視 4 台，但播放品質有馬賽克、停頓。二、告知加裝桿上放大器即可有效改善。
3 月 26 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『石岡傳統美食』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 04-25721490。
3 月 27 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『孝媳掌杓傳客家味』等店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-5962462。
3 月 28 日	詢問	詢問是否還有舉辦「小小主播營」。	無	觀眾服務	告知已無此活動多年。
3 月 28 日	詢問	詢問綜合台收看方式。(金頻道有線)	無	觀眾服務	說明金頻道有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架或安裝數位機上盒。
3 月 31 日	詢問	反映無線電視台視訊號很差。(仁德)	無	工程部	南部台同仁回電觀眾，得知住家台南市仁德區文心路 3 樓透天厝，近幾個月來台視皆收訊不好，2、3 樓各一台電視機。建議其先檢查纜線各接頭，配合信號強度及品質調整天線方位對向旗山，必要時可加裝強波器，應可改善收訊。並留站台電話供諮詢。
3 月 31 日	詢問	反映家中有線電視看不到綜合台。想要看楊麗花歌仔戲。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	說明北健有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。