臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年四月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 12 日	詢問	請回電告知 4/12《美食好簡單》示範「大紅泡椒雞掌」的青泡椒購買方式。	美食好簡單	節目部	已回電告知泡椒至南北雜貨行購買。
4 月 13 日	詢問	請回電告知 4/13《美食好簡單》示範「玫瑰花果醬玫瑰花茶」的「有機無毒玫瑰花」購買地點。	美食好簡單	節目部	已回電告知至迪化街購買，或可上網搜尋有機玫瑰花的農場洽詢。
4 月 13 日	詢問	反映無線電視台視頻道收視不穩。(經國國宅)	無	工程部	經回報:告知無共同天線，魚骨天線置於自宅陽台，方位正對枕山，自 102 年裝機以來，各家電台均收訊不良(停頓及馬賽克)，只民視收訊正常，該戶為總樓層 14 層連棟國宅大樓群，因天線設置位置過低，導致只能收反射波，已建議其更換天線位置，或更換為新能 4DX 天線，並留站台電話以供諮詢。
4 月 15 日	肯定	肯定博物館節目精彩發人深省本來懷著一絲期待，期盼能藉著貴節目找到臺灣雲豹的美麗身影，很可惜台灣雲豹真的消失了，希望藉著這個節目，能喚起生活在台灣本島的所有住民，關心維護瀕臨絕跡的各種美麗生物，如台灣黑熊、山羌、藍鵲、穿山甲?不要造成未來後代子孫的遺憾。女主持人很專業、自然大方、敘事條例分明，很有觀眾緣，希望貴公司能繼續支持題材健康、富陽光正向的節目。加油	驚奇！博物館	新聞部	謝謝您的支持與肯定 ！
4 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『關東煮』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-26345476。

4月17日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『老店湯圓、關東煮』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0982-176122、02-26345476。
4月18日	詢問	詢問《美食好簡單》提到的蘋果淳是什麼食材。	美食好簡單	觀眾服務	提供節目食材服務電話0800-253-399。
4月19日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『傳統菠蘿包』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-26223015。