臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年四月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 21 日	詢問	詢問桃園地區「台視新聞台」頻道數。	無	觀眾服務	回覆北健 116，北桃園 302。
4 月 21 日	詢問	詢問網路上可有收看高塔公主方式。	高塔公主	觀眾服務	已回覆可搜尋 touch ttv 選台視主頻道直播內容觀看。
4 月 22 日	詢問	詢問大安文山(第四台)新聞台在第幾頻道。	無	觀眾服務	已告知在 302 頻道。
4 月 23 日	詢問	詢問《發現古道》台視主頻道播出時間。發現星期日晚上 8：00 找不到。	發現古道	觀眾服務	告知名稱是《穿越百年古道》星期日晚上 8：00 於新聞台首播，主頻道可於星期日上午 09：00 收看。
4 月 25 日	詢問	反映看不到台視主頻道。表示想看《情份》。無線機上盒收視戶（無 HD)。	無	觀眾服務	已說明需更換 HD 機上盒才可收視。
4 月 26 日	詢問	詢問綜合台頻道位置。想要看楊麗花歌仔戲。（新唐城有線）	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	(說明新唐城有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架或安裝數位機上盒。)
4 月 27 日	詢問	反映無線電視財經台收訊不佳。(北區)	無	工程部	回電得知家住透天公寓於 3 樓陽台用磁鐵吸附式車用天線收訊，經常收不到電視訊號，由於該款接收天線不適用已建議其改架設室外型數位電視專用天線，即可改善收視問題。
4 月 30 日	詢問	詢問《三明治女孩的逆襲》飾演 FiFi 演員姓名。	三明治女孩的逆襲	觀眾服務	告知蘇小軒。