臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年五月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5月1日	詢問	反映為什麼台視官網節目表《情·份》今天是第10集，星期一卻是第14集，星期三又是第11集這麼奇怪。	情·份	觀眾服務	告知官網每星期上面都有日期，現在看到的星期一是5月7日為第14集並沒有錯誤。
5月3日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『老兵牛肉麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供店家電話02-23113581。
5月3日	詢問	詢問為何綜合台20:00看不到《情份》。表示有看到廣告。	情·份	觀眾服務	告知於主頻晚間20:00播出。登錄OA節目部。
5月4日	詢問	詢問《地球:奇蹟的一天》何時播出。節目表都沒有看到。	無	觀眾服務	告知此劇是電影廣告。
5月5日	詢問	貴公司是我最常收看的，感謝給我們豐富的內容，但最近偶爾會收訊不良，已經換非常好的收訊天線，看的是夏普盧廣仲代言的40吋電視，不知道貴公司能否加強訊號，因其他的台都沒有這樣，非常的感恩	無	工程部	回電得知陳先生係透天厝、接收天線裝於4樓屋頂、接收中寮站訊號，電視機於2樓，先建議請其檢查纜線F接頭且樓層間不要裝分配器，換加裝強波器，調整天線方向位置，後頻道重新搜尋，即可改善收視情況。已留站台電話供諮詢。
5月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『樟腦世家』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話04-25888106。
5月7日	詢問	詢問蔡英文專訪播出時間。(萬象有線)	台灣大未來 蔡總統專訪	觀眾服務	告知首播新聞台20：00，116頻道。
5月7日	詢問	詢問《台灣大未來 蔡總統專訪》今天幾點播出。	台灣大未來 蔡總統專訪	觀眾服務	已告知新聞台及主頻播出時間。

5月8日	詢問	反映無線電視台視頻道長期收視不穩。(彰化市)靠近烏日高鐵。楊先生表示一直是《錢線百分百》忠實觀眾，但不知道為什麼台視4個頻道只要氣候不好就會全部看不到，但他台都很正常，實在忍無可忍。	無	工程部	台站同仁回電楊先生，請觀眾調整接收天線後已恢復正常收視。
5月9日	詢問	詢問《前男友不是人》首播時間。	前男友不是人	觀眾服務	告知5/18起每週五晚間22:00播出。
5月10日	詢問	詢問《情·份》飾演陳文山母親的演員姓名。	情·份	觀眾服務	告知吳佳珊。
5月10日	詢問	詢問《情份》推薦全效水凝霜如何購買。	情·份	觀眾服務	提供諮詢專線0800-355-455。