臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年五月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 14 日	詢問	反映無線電視 5/12 起台視突然無收視。	無	工程部	一、回電得知家住新北市石門市區，二樓透天，接收天線為大通平版型接收天線，反映無線電視 5/12 起台視、華視皆無法收視。二、該區為陽明山竹子湖主站場強涵蓋區，先請其調整接收天線方位及檢查纜線接頭後，若仍有問題，歡迎來電再反映。
5 月 14 日	詢問	詢問《2018 金曲獎頒獎典禮》播出時間。	金曲獎	觀眾服務	告知 6/23 下午 5 點。
5 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『山東饅頭』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-24278030。
5 月 16 日	詢問	詢問 5/16《午安您好》報導日本製 OLED 電視品牌。	午安您好	觀眾服務	提供 Panasonic 客服專線。
5 月 16 日	詢問	詢問《第 29 屆金曲獎入圍名單公布記者會》播出在主頻還是新聞台。	金曲獎	觀眾服務	告知台視新聞台。
5 月 17 日	詢問	詢問《情·份》送手機活動。表示家裡沒有電腦是否可以晚上節目播出時打電話來參加。	情·份	觀眾服務	告知必須有此活動提供者 HUGA 遊戲暱稱且只能上網答題。
5 月 18 日	詢問	詢問《前男友不是人》首播及重播時間。	前男友不是人	觀眾服務	皆已告知。
5 月 19 日	詢問	詢問楊麗花歌仔戲播出時間及宜蘭台灣大寬頻在第幾台。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知忠孝節義歌仔戲尚未確認播出日期，請來電觀眾再多留意節目跑馬燈或官網。
5 月 19 日	詢問	在台視網站看到「歡迎免費參觀台視」的訊息，想詢問宣傳服務小組相關的參觀時間。	無	觀眾服務	查楊小姐看到的是 2006「台視 44 歲囉！ 歡迎免費參觀台視！」新聞稿，已說明無參觀服務。