臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年六月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 11 日	詢問	詢問 6/11 新聞報導『宜蘭聖嘉民啟智中心』募款資訊。	無	觀眾服務	提供啟智中心電話 03-9899650。
6 月 11 日	詢問	貴司 4 個無線台在樟樹二路一直都是訊號累格狀態，常久以來從沒改善！另我們很失望你們的品質！	無	工程部	一、回電得知 15 大廈住家在八樓，使用大通平板天線放在窗邊，接收方位朝基隆紅淡山，台視畫面常停格。二、請其將接收天線旋轉 90 度，再調整天線位置，看是否改善，若不行，設法將天線朝 101 大樓方位，即可獲得改善。三、若有疑問歡迎來電再反映。
6 月 13 日	詢問	詢問 6/13 新聞報導『便當店歡慶週年 推 10 元便當每日限量 500 個』店家資訊。	無	觀眾服務	提供林森便當電話 03-55423368。
6 月 15 日	詢問	詢問《第 29 屆金曲獎頒獎典禮》現場補位時間。	金曲獎	觀眾服務	依官網公佈內容告知。
6 月 15 日	詢問	詢問綜合台頻道位置。收視方式-麗冠有線。	無	觀眾服務	告知頻位 126。
6 月 15 日	詢問	詢問綜合台頻道位置。收視方式-觀天下有線。	無	觀眾服務	說明有線尚無綜合台建議可向業者爭取上架。
6 月 19 日	詢問	MOD 用戶詢問財經台訂閱密碼。	無	觀眾服務	告知須自洽 MOD。
6 月 20 日	詢問	詢問 6/20《早安台灣台語新聞》報導『兄弟齊心打拚 研發冰火湯圓新滋味』店家資訊。	台語新聞	觀眾服務	告知電話 0955-861816。
6 月 20 日	詢問	詢問 6/23《金曲獎頒獎典禮》在哪一台播出。	金曲獎	觀眾服務	告知台視 16：50 起星光大道開始直播。
6 月 20 日	詢問	MOD 用戶詢問訂閱一直失敗問題。	無	觀眾服務	告知須自洽 MOD 客服。