臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年七月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月2日	詢問	詢問財經台《尋找台灣感動力》報導『張崴凱山東饅頭、老麵饅頭』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供店家電話 0938-540-916、02-27059920。
7月2日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『老牌羹湯 城隍廟飄香逾40年』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-5240220。
7月2日	詢問	反映無線電視台視四個頻道突然無法收視。（佳里區）	無	工程部	一、南部同仁回電台南市佳里區林先生，反映昨天台視收訊不良，經聯繫收視戶，係透天厝、接收天線裝於5樓屋頂、接收枕頭山站訊號，電視機於2樓。二、建議請其頻道重新搜尋，並檢查樓層間分配纜線及F接頭是否正常，調整天線方向位置，即可改善收視情況。三、留站台電話供諮詢。
7月3日	詢問	詢問《女兵日記》何時播出。	女兵日記	觀眾服務	告知7/12起週一至週五晚間20:00播出。
7月3日	詢問	反映無線電視台視四個頻道收視不佳。(新店區安坑陽光運動公園附近)	無	工程部	一、7/5回電蕭先生，女兒接聽電話，得知住家為透天，電視放在一樓，台視及華視皆無法收看。二、請其轉達給周先生，接收天線必須架設在屋頂，且方位朝陽明山即可改善收視情形。三、若有疑問歡迎來電02-27758888轉237。
7月3日	詢問	＜If Tomorrow Comes＞是1989年的一、二月間在台視播出 不好意思想請教一下還有這片嗎?若有的話可以以甚麼方式購買或是取得嗎?因為現在生病的姐姐對以前這片念念不忘但現在又找不到任何相關的資料可以購買所以只好問一下你們這邊	If Tomorrow Comes	節目部	您好，由於本片非台視版權節目，因此無法提供銷售。敬請見諒。

7月4日	詢問	請問為什麼今天中午和晚上 都沒有陳詩雨主播的氣象呢？覺得主播播報的簡單明瞭，為什麼突然沒有了	無	新聞部	告知陳詩雨主播當日休假
7月6日	詢問	詢問《幸福一點通》商品購買方式。	幸福一點通	觀眾服務	提供播出服務電話0800-238889。