臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年七月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 11 日	詢問	詢問《女兵日記》怎麼沒有播出。	女兵日記	觀眾服務	告知 7/12 晚間 8 點才開始。
7 月 12 日	詢問	詢問官網節目表《女兵日記》2000 的意思是什麼，是否為集數。	女兵日記	觀眾服務	告知播出時間晚間 8 點的意思。
7 月 15 日	詢問	您好 為什麼近日，只有您家的 4 個台全部都無法收視，其他台，連公視都非常清楚	無	工程部	一、回電得知本案 105 年 1 月 26 日曾經前往處理過，新北市新莊區中正路。二、研判為 15 樓層接收天線方位偏移所致，已請其先通知管委會自行檢查方位及纜線接頭是否正常。三、若有問題再請其管委會跟我們聯繫。
7 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『蜂紅淡蜜』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-24558518。
7 月 16 日	詢問	肯定《綜藝 3 國智》主持人 SpeXial-風田、Teddy 表現非常好，也因為他們更喜歡這節目。	綜藝 3 國智	節目部	感謝觀眾肯定。
7 月 18 日	詢問	詢問《美食好簡單》使用黑豆桑購買方式。	美食好簡單	觀眾服務	提供節目食材服務電話 0800-253-399。
7 月 18 日	詢問	請回電告知 7/18 新聞報導『不噴農藥鳳梨』果農聯絡方式。	無	新聞部	告知電話 0988593881
7 月 19 日	詢問	MOD 用戶詢問新聞台訂閱密碼。	無	觀眾服務	告知須自洽 MOD 客服。