臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月2日	詢問	詢問《2013超級巨星紅白藝能大賞》購票或索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知尚未啟動敬請留意台視頻道或網站訊息。
1月2日	詢問	詢問主頻道《2013維也納新年音樂會》重播時間。	維也納新年音樂會	公共事務室	已說明會比照以往在農曆春節重播,可於2月再來電確認播出時間。
1月2日	詢問	詢問綜合台1/2《非凡大探索》報導『熱炒、滷肉飯』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話02-25422266、02-27336924。
1月3日	詢問	詢問1/3《健康好簡單》來賓蕭敦仁聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知電話03-4333888。
1月4日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓林儒廷聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知電話02- 23690211。
1月4日	詢問	詢問12/12《晚間新聞》報導『高雄有機鍋特搜莓果鍋PK豆漿鍋　莓果漿9種食材熬煮』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話07-5368887。
1月4日	詢問	請問一下~~今年的紅白有贈票活動了嗎??	超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	2013超級巨星紅白藝能大賞索票相關事宜，煩請上節目官網查詢，網址如下所示：www.ttv.com.tw/drama13/redwhite/index.asp
1月5日	詢問	你好,請問可以索取2013紅白藝能大賞的門票嘛？？我可以向你索取四張嘛？	超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	2013超級巨星紅白藝能大賞索票相關事宜，煩請上節目官網查詢，網址如下所示：www.ttv.com.tw/drama13/redwhite/index.asp

1月6日	詢問	請問這次紅白藝能大賞有贈票活動嗎？本貴台視公司有取票嗎？謝謝！	超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	2013超級巨星紅白藝能大賞索票相關事宜，煩請上節目官網查詢，網址如下所示：www.ttv.com.tw/drama13/redwhite/index.asp
1月6日	詢問	看個王子的約會,廣告時間長達八、九分鐘，合理嗎？	王子的約會	節目部	經查證，該節目並無超秒亦無任一段廣告達，八、九分鐘之情事。已回電郵給觀眾，感謝觀眾對本公司之支持,並委婉解釋廣告平均分布於各廣告口。
1月5日	詢問	反映收看台視時一直出現訊號過弱的情形，畫面也常常定格。(收視地區-花蓮)	無	工程部	回電得知家中有一台數位機上盒收訊正常,另一台收視戶TTV(CTS)收訊不佳問題研判為自身纜線問題，請其更換即可改善收視品質。
1月7日	詢問	你好~請問2013 紅白藝能大賞的票市索取完了嗎?	超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	2013超級巨星紅白藝能大賞索票相關事宜，煩請上節目官網查詢，網址如下所示：www.ttv.com.tw/drama13/redwhite/index.asp
1月7日	詢問	詢問主頻道《2013維也納新年音樂會》重播時間。	2013維也納新年音樂會	公共事務室	已說明會比照以往在農曆春節重播,可於2月再來電確認播出時間。
1月7日	詢問	詢問1/5《晚間新聞》柯以柔海鮮餐廳電話。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-25792928。
1月7日	詢問	請問要如何申請"2013 紅白藝能大賞"的團票? 孩子的fans團聽說今年邀請到韓國偶像女團f(x)參加台視今年的跨年節目錄影,希望能夠參加!為使孩子們能專心考試,答應幫助她們詢問好與安排好參加方式. 若能惠予幫助與指示,不勝感激!	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	台視並未有任何發送團票的計畫,煩請直接跟唱片公司洽詢索取。
1月7日	詢問	請問可販售對號的票嗎 或者是將來有沒有這個計劃?希望能坐到較前面的位子 謝謝回答!	超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	2013超級巨星紅白藝能大賞的門票並未對外販售。

1月7日	詢問	您好！2013/1/6 中華電信MOD晚上十點沒有播放金大花的華麗冒險播放了莫名其妙的卡通，可以協助尋問中華電信的系統！造成收視戶的困擾！根本看不到新戲劇上映！	金大花的華麗冒險	節目部	您好：因版權問題，週日偶像劇「金大花的華麗冒險」無法於MOD上播出，若要收看該劇，建議以數位機上盒or有線系統方式接收台視，造成您的收視不便，敬請見諒，再次感謝您的來電。
1月8日	詢問	詢問《2013超級巨星紅白藝能大賞》錄影來賓名單。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明節目並無公佈嘉賓內容的服務。
1月8日	詢問	請問一下紅白藝能搖滾區 可以用後援會的名義申請進場資格嗎 如果可以 需要附上什麼資料嗎	超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	台視並未有任何發送團票的計畫。
1月8日	詢問	詢問《2013超級巨星紅白藝能大賞》現場索票開放時間。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知1/14上午09:00起24小時開放索完為止。
1月8日	詢問	詢問綜合台1/5《非凡大探索》報導『桃園28元港點』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話03-4992881。
1月8日	詢問	詢問綜合台1/8《非凡大探索》報導『宜蘭米粿』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話03-9366238。

1月9日	詢問	2013超級巨星紅白藝能大賞的工作人員您們好! 我們是EXO在台灣的粉絲後援會，由官方網站得知此次台視及貴節目組邀請EXO-K來參加錄影，懇請貴節目能有這個機會讓我們到現場為EXO支持及應援。 我們的網站主要是在微博上活動，粉絲數現在已有1,584人數，會在各成員生日時做上手繪卡通及贈禮活動，也會不時的更新EXO在各地活動的照片資源，得知EXO來台灣第一次上電視節目做活動，故致信於台視及貴節目組，望請提供我們活動的票卷，如果需要我們的協助及幫忙，我們很是樂意幫忙，謝謝您挪出寶貴的時間了解我們的需求，再次感謝台視及貴節目組邀請EXO來台灣表演。	超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	台視並未有任何發送團票的計畫,煩請直接跟唱片公司洽詢索取。
1月9日	詢問	詢問《2013超級巨星紅白藝能大賞》比較好的座位是否開放購買。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明本節目為免費贈票入場觀看,贈票方式都已公佈在台視官網。
1月9日	詢問	詢問《2013超級巨星紅白藝能大賞》錄影來賓名單。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明節目並無公佈嘉賓內容的服務。
1月10日	詢問	詢問《2013超級巨星紅白藝能大賞》郵寄索票何時寄出。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知會陸續寄出票券。
1月10日	詢問	詢問《2013超級巨星紅白藝能大賞》現場索票開放時間。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知1/14上午09:00起24小時開放索完為止。