臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年八月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8月2日	詢問	詢問新的楊麗花歌仔戲播出日期。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知尚未確定敬請期待。
8月2日	詢問	反映無線電視台視、中視無法收看。(北區)	無	工程部	一、南部同仁回電；台南市海安路三段，告知平時收看正常，下雨天時台、中視常收視不良。二、經比對客服資料105.6.21南部台同仁曾至其住家客服，發覺1樓牆面至電視機為3C纜線建議自行更換為5C纜線，同時檢查天線方位對向T7，收視應沒問題。三、此次再打電話反映，仍建議先改善纜線與接頭，即可提升收視品質。
8月3日	詢問	您好 想查詢貴公司是否有財經節目或單元特別會播報 國際股市行情、匯率、金價、油價、期貨等而且是由人聲唸出訊息，不是只有跑馬燈顯示如果是小單元，播出時間大約什麼時候？ 我是MOD收視戶 謝謝您	無	財經台	請收看台視財經台股市即時通以及國際財經脈節目。
8月3日	詢問	詢問電視預告一部有隋棠的戲劇播出日期。	無	觀眾服務	查《動物系戀人啊》預告尚無播出日期，依電視預告上為準，敬請期待。
8月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『南庄老戲院重生』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話037-822168。
8月9日	詢問	詢問MOD套餐訂閱方式。	無	觀眾服務	告知需洽中華電信。
8月10日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『萬華肉圓老店』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-23026595。