臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年十月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 1 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『大馬肉骨茶』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供店家電話 0989-387-218
10 月 2 日	批評	抱怨綜合台《少年特攻隊》突然停播。蔣先生表示本應有 100 多集，近期突然改播《台灣真善美》。不滿原集數不到 80 集就停播，要求回電說明。	少年特攻隊	節目部	已回電致歉及說明。日後將會更加強跑馬預告時間。
10 月 2 日	詢問	詢問 10/2 新聞報導『萬華 60 年米苔目飄香』店家資訊。	無	觀眾服務	提供店家電話 02-2381-6222。
10 月 2 日	詢問	請回電告知 10/2《美食好簡單》使用材料『情人眼淚』購買地點。	美食好簡單	節目部	已回電.溫師傅回覆傳統市場或大賣場購買，它叫｛雨來菇｝。
10 月 4 日	批評	批評《美食好簡單》官網影片放錯不用心。表示想看昨天播的『麻辣海帶絲』，打開影片卻是播今天的『椒麻香雞腿』要求立即更新。	美食好簡單	資訊處	閱聽人不願提供個資無法回電給觀眾，錯置的影片即刻進行修正。
10 月 5 日	批評	反映無線電視台視近日收訊很差。(民間鄉)	無	工程部	一.回電得之家中為舊式鞭型接收天線,此款天線對台視信號效果最差. 二.已建議換室外型高增益接收天線即可改善收視品質.
10 月 7 日	批評	留言批評 10/7 播出《綜藝 3 國智》台中採葡萄汁內容不當。楊小姐表示電視節目是要有教育意義的，藝人把葡萄用腳當遊戲在玩，這樣以後小朋友是不是一樣可以到葡萄園就用腳去採葡萄？因為電視都這樣教？要求回電說明。	綜藝 3 國智	節目部	這是製作紅酒的葡萄，葡萄也必須要用腳踩，如果用機器攪會將葡萄籽攪碎，葡萄酒就會苦，葡萄汁發酵後就會殺菌，本次做這集內容也是因為近期水果物價很低，希望大家可以除了吃水果以外，也能用其他的方式品嚐水果不同的風味。
10 月 8 日	詢問	詢問《動物系戀人啊》10/5 播出集數。	動物系戀人啊	觀眾服務	告知第 8 集。

10 月 8 日	詢問	反映無線電線台視近日收訊不佳。(埔里鎮)	無	工程部	一.回電得知接收信號來自南投集集大山改善站. 二.研判有可能受到集集大山改善站台視設備異常所致,責任台民視明天將前往台站處理.
10 月 9 日	批評	反映《決戰百里侯》只專訪民進黨候選人沒有平衡報導。陳小姐表示觀察台視新聞最近內容都偏向綠色政黨,《台灣名人堂》也是,查了台視股東發現自由時報佔 10,合理懷疑台視已經是綠色媒體,對台視感到失望,如果一直如此不公報導將拒看台視。	決戰百里侯	觀眾服務	說明各候選人都會去邀請,有時要看對方時間安排。陳小姐反擊這說法太爛不合理根本不是理由。告知《決戰百里侯》已播出專訪者有陳學聖、韓國瑜 youtube 都可以查到,陳小姐批評客服她更本沒看到過。轉新聞部參考。
10 月 10 日	詢問	台視公司: 您們好!謝謝撥冗看此留言,很喜歡 貴司 1986 年的一齣武俠經典好戲"揮劍問情",由性格小生鄭平君、美麗娟秀劉皓怡以及龍天翔、許淑蘋雙生雙旦主演的,因為想在重溫此劇風采,不知 貴台能否告知可以在何處購得? 查詢網路幾乎沒有,有的只是播放主題曲而已,因為我實在對此劇念念不忘,而且已達走火入魔地步,所以可以不吝告知嗎? 感謝!	揮劍問情	節目部	您好,感謝對於台視節目的支持。經查本劇並未發行影音 DVD,因此恕無法進行販售。也請繼續支持台視頻道。謝謝。

10 月 10 日	批評	想請問貴電視台，在非主頻道還看到在廣告南極冰磷蝦油的廣告長達三分鐘以上，廣告宣稱可以降三高什麼之類的疾病，這廣告因為誇大不實已經被衛福部開罰了 71 次為什麼你們電視臺還可以播？明明是保健食品卻宣稱有醫療效果你們媒體在播放這樣子的廣告前都沒先過濾廣告內容是不是涉及廣告不實的問題嗎？還是只要這時段被買下來有錢賺，你們媒體就可以不審核廣告內容是否涉及誇大不實及讓觀眾誤導的問題認為有病不用看醫生吃保健食品病就會好的錯誤觀念，磷蝦油有沒有醫療效果還需要更多的實驗來證實，而不是靠廠商找幾個穿白袍的人來證明說吃磷蝦油對身體是好的，三高可以不用靠藥物靠磷蝦油就可以控制，而且磷蝦是南極生態平衡中最重要的一環，沒了磷蝦所有生存在南極的生物都有可能因為磷蝦被過度捕撈沒了食物來源而死亡，拜託你們媒體播放廣告時可以用審慎的態度來審查這支廣告這個產品是不是適合播放會不會造成觀眾的誤解	無	業務部	已請業務同仁以電郵回覆，說明此類型的廣告審核主管機關是衛福部，並且之後於廣告投放上會更加注意。