臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 11 日	詢問	詢問《樂光寶盒》1/10 為何沒有播出。	樂光寶盒	公共事務室	告知播出為週一到週三。
1 月 11 日	詢問	詢問《2013 超級巨星紅白藝能大賞》現場索票開放時間。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知 1/14 上午 09:00 起 300 人名額索完為止。
1 月 11 日	詢問	我想請問一下紅白索票的地址若是想更改要怎麼辦呢（因為怕寄過來時已經回家了收不到）	超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	很抱歉，我們不方便更動回郵信封上的任何資料。
1 月 11 日	詢問	詢問 1/3 綜合台《非凡大探索》香滷味家常菜店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-23818811。
1 月 13 日	詢問	您好，本人居住區域，有 貴電視台收訊不佳的問題。位置：台中市霧峰區坑口里仁德巷 12 弄無法正常收看節目。還請協助調整，謝謝。	無	工程部	一、回電得知其住家台中市霧峰區坑口里為山區凹陷處，數位電視接收天線雖有嘗試調整但一直無法同時收到每家節目，目前以民視與台視信號較差。二、為了解實際情形，透過電郵請其提供接收天線相片及先行確認纜線，必須與有線電視一樣 外面多一層鋁箔 中心銅線 外是一層泡棉而非硬質塑膠。三、待回覆後再給予進一步協助。
1 月 14 日	詢問	詢問《2013 超級巨星紅白藝能大賞》小巨蛋進場是否需要門票，費用多少。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知此為贈票方式憑票進場。相關辦法都已公佈在台視官網。
1 月 14 日	詢問	詢問《2013 超級巨星紅白藝能大賞》郵寄或現場索票是否還有。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知已索取完畢。
1 月 16 日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓王培寧服務地點。	健康好簡單	公共事務室	告知台北榮民總醫院 神經內科。

1 月 16 日	詢問	請回電告知主頻道《秦香連》主題曲名稱。	秦香連	節目部	您好，感謝您收看台視《秦香連》，本劇主題曲名稱為《遷徙雁》，再次感謝您的來電！
1 月 17 日	詢問	我是超偶的忠實觀眾,但自上星期六我在中華電信的 MOD 的台視卻看不到超偶 7,不知 MOD 的台視觀眾是次等公民嗎?很失望..	超級偶像 SUPER IDOL	節目部	親愛的觀眾: 謝謝您的支持超偶 7 為台視外購節目並無 MOD 播出權利因此在 MOD 平台是無法收看到的請繼續支持台視各項精彩節目謝謝
1 月 18 日	詢問	詢問 1/17《晚間新聞》報導綠咖哩和牛鍋店家。詢問 1/18《午安您好》報導婦幼展詳細地址。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25372058 及花博爭艷館。