臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年十月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 21 日	建議	晚間看普悠瑪出軌 主播林益如與搭配記者陳家頤說明事發經過等等…。由於現場已有多人死傷，但陳家頤播報及說明時卻滿臉笑容。這不是亞運會得了 22 面金牌或值得慶祝的事。不曉得為何她?以如此欣喜的表情播報這樣哀傷的事。不符專業表現也對不起那些死傷的人員。	無	新聞部	謝謝您的指正,第一時間已提醒主播
10 月 23 日	詢問	詢問 10/23《美食好簡單》示範『彩椒檸檬雞』調味料內容。	美食好簡單	觀眾服務	依官網內容告知檸檬汁 1 大匙、檸檬淳 1 大匙、鹽少許、酒 1 大匙、糖 1 小匙。
10 月 23 日	建議	批評新聞報導『普悠瑪列車』不斷使用「死亡列車」四個字。表示這只是一次事故，不是每一列普悠瑪都是死亡列車，這樣的詞句會造成人民日後搭乘的恐懼，認為記者、主播的用詞技巧有待改善。	無	觀眾服務	新聞部參考。
10 月 25 日	詢問	詢問 10/24 新聞報導『肉毒桿菌治偏頭痛』受訪醫師資訊。	無	觀眾服務	告知光田綜合醫院楊鈞百醫師。
10 月 26 日	批評	反映《美食好簡單》一點都不健康應該要檢討。批評節目使用的油、調味料的用量一點都不健康，節目中還出現一位老王，溫師傅狗腿的要命，整個節目假到不行。	美食好簡單	台視文化	感謝來電，已回電。製作單位會盡力修正喔，感謝！
10 月 26 日	詢問	抱怨綜合台《布袋和尚》都沒有演員姓名。詢問張文榮跟劉文霸是不是同一個人。	布袋和尚	觀眾服務	查詢後告知張文榮-楊懷民飾演，劉文霸-談學斌飾演。
10 月 29 日	詢問	詢問新聞報導『不滿翻覆責任推司機 鐵道迷連署聲援』單位。	無	觀眾服務	查詢後告知台灣觀光發展協會。

10 月 30 日	詢問	詢問《第 55 屆金馬獎頒獎典禮》播出時間。	金馬獎	觀眾服務	告知 11/17 下午 5:00。
10 月 31 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『客家炒粄條、創意麵包』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 03-588-2106、02-2988-5696。