臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	抱怨	居住地：台南市東區，每次轉到台視都沒訊號或是雜訊、只有中視和民視可以看而已，可以麻煩你們查一下原因嗎？	無	工程部	回電得知台南市東區仁和路透天 3 樓，不知自家天線裝設情形，建議其可先檢查調整天線方向，尋找最佳接收方向，如未改善可檢查天線及電纜線、分配器、接頭等安裝情形，留下站台電話供諮詢。
11 月 12 日	詢問	詢問主頻道 10：00《包青天》為何沒有播出？	包青天	觀眾服務	告知台視目前都沒有在播《包青天》節目，應該是華視。
11 月 13 日	抱怨	抱怨台視官方 youtube《美食好簡單》影片沒有更新。(查 11/2 之後 11/8、11/9、11/12 都未上傳，但 11/13 已上傳。)	美食好簡單	資訊處	已回電告知因版權問題無法上架。
11 月 14 日	詢問	詢問中華電信的電視為什麼不能看。	無	觀眾服務	告知自洽中華電信。
11 月 15 日	詢問	詢問《第 55 屆金馬獎頒獎典禮》觀禮索票方式。	金馬獎	觀眾服務	提供金馬執委會電話 02-23700456 洽詢。
11 月 16 日	詢問	詢問 11/10《尋找台灣感動力》報導『客家菜』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-5882106。
11 月 16 日	詢問	詢問新聞報導『C 肝新藥健保給付 將取消條件限制』的新藥可以在哪個醫院取得。	無	觀眾服務	告知為健保政策新聞建議洽健保署查詢。
11 月 18 日	抱怨	台視主頻直播播聲林之王不要用其他節目覆蓋	聲林之王	節目部	貴收視戶您好: 感謝您對台視 TOUCH TTV 的支持與關注。因台視 TOUCH TTV 並未獲得[聲林之王]節目授權播出故主頻直播時另以台視版權所有之節目內容替換造成不便之處敬請見諒，亦敬請繼續支持收看台視 TOUCH TTV

11 月 19 日	抱怨	留言反映無線電視台視頻道無收視。(東區)	無	工程部	一.11/19 回電李先生，得知家住台南市裕農路 446 巷 52 弄 52-5 號 台視有時收訊不好華視亦同(昨天不好，今日 OK)。其住家為 5 樓透天厝，拉天線至 2 樓。二.建議其先檢查纜線接頭，配合信號強度及品質顯示數值來調整天線方位，必要時可加裝強波器，應可改善收訊。留站台電話供諮詢。
11 月 20 日	詢問	詢問《第 55 屆金馬獎頒獎典禮》還有沒有重播。	金馬獎	觀眾服務	已提供 11/24、11/25 各頻道重播時段。