臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年十一月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『彩色水餃』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 02-2915-0102。
11 月 22 日	抱怨	反映無線電視最近一週台視頻道一到晚上就收視很差。(左營)	無	工程部	回電高雄市左營區陳先生，告知台視頻道一到晚上就收視很差。經詢問該觀眾為大樓之 4 樓住戶，利用衣架自製菱形天線於室內接收，建議更換數位專用天線來接收，即可改善收視情況。
11 月 23 日	詢問	請問一下巔峰時代剩下的集數是否能一次上傳到 youtube 呢??	巔峰時代	資訊處	很抱歉，節目影音上傳 YouTUbe 的時間，需配合公司各單位作業流程，無法一次上傳全部的內容。
11 月 23 日	抱怨	批評《女兵日記女力報到》沒有播出第 1、2 集就直接播第 3、4 集。抱怨節目表為什麼不直接寫第 1、2 集。	女兵日記女力報到	觀眾服務	告知原《女兵日記》第 93、94 集就是《女兵日記女力報到》第 1、2 集，說明集數顯示方式是配合原製作單位 TVBS，建議可像 TVBS 反映。
11 月 26 日	詢問	詢問 11/26《早安您好》報導『賀韓國瑜當選店家推 5 萬份水餃免費吃』店家資訊。	早安您好	觀眾服務	告知地址高雄市小港路 1 號。
11 月 27 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『青年杏仁茶』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供店家電話 03-736-1000。
11 月 29 日	詢問	詢問使用《2019 超級巨星紅白藝能大賞》APP 抽到獎品是否真的依照 APP 上寫的辦法寄信。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知依照 APP 獎品說明寄出 MAIL 即可。
11 月 30 日	詢問	MOD 用戶詢問為什麼看不到 503 台視新聞台。	無	觀眾服務	告知請自洽中華電信客服。

11 月 30 日	詢問	反映無線電視台視頻道近日都會收訊突然中斷。(埔里)	無	工程部	一. 回電林先生, 告知家住埔里反映無線電視台視頻道近日都會收訊突然中斷。二. 研判有可能是集集大山改善站異常所致, 聯絡主責台民視求證. 目前透過公視遙控監看先切換到備路. 三. 回電觀眾確認已有改善, 請觀眾持續觀察後再回電告知結果.