臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年一月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 21 日	詢問	詢問 1/20 停播的《我租了一個情人》重播時間。	我租了一個情人	公共事務室	告知 1/27 會重播 2 集。
1 月 21 日	詢問	詢問抽中《2013 超級巨星紅白藝能大賞》「索票卡位」活動贈票張數。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	依官網告知 2 張。
1 月 22 日	詢問	請問台視新聞 2013/1/20 陳彥伊 報導羊肉爐只賣 99 元在台中的哪裡 謝謝	無	新聞部	羊肉爐是全海岸活蝦餐廳 台中市大墩七街 351 號 電話： 04-23816070 另外孕婦吃的好運高鈣鍋是莊園太極主題養生餐廳台中市北屯區東山路一段 148 號 0800678568
1 月 22 日	詢問	詢問《2013 超級巨星紅白藝能大賞》何時公佈韓國團體名單。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知今日已報導 f（x）。
1 月 23 日	詢問	詢問《2013 超級巨星紅白藝能大賞》粉絲後援會索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知官方未提供後援會服務。
1 月 23 日	詢問	MOD 收視戶詢問為何看不到《金大花的華麗冒險》。	金大花的華麗冒險	公共事務室	告知 MOD 無播放版權。
1 月 24 日	詢問	詢問 1/24《午安您好》報導『龍眼木烤雞慢火細烤皮脆肉多汁』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 049-2753595。

1 月 27 日	詢問	請問一下喔,我家的電視是 45 吋 SONY 液晶電視+南桃園數位機上盒請問要如何收看 TTVHD 頻道呢? 常常看到 HD 同步撥出,不過我不知道要如何操作觀看高畫質頻道。	無	工程部	一、請向南桃園有線系統台詢問台視高畫質數位台節目是否有在其數位頻道播送。 二、另一個方法,即自己架設一組數位室外型接收天線即可收視,方向請朝楊梅店子湖或台北陽明山,但前提 45 吋 SONY 液晶電視必須有內建高畫質數位機上盒功能,否則需另選購數位電視機上盒。
1 月 28 日	詢問	請問今年紅白在台視 HD 台是用 HD 高畫質播出 還是 SD 普通畫質出播 ?	超級巨星紅白藝能大賞	節目部	已回覆今年 『2013 超級巨星紅白藝能大賞』在台視 HD 台確定是用 HD 高畫質播出,節目將於 2013/02/09 (除夕) 19:00－01:00 於台視主頻及台視 HD 台同步播出。