臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零七年十二月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 21 日	詢問	詢問《愛玩咖》曾報導『台中水果園』地點資訊。	愛玩咖	節目部	告知台中市東勢區下新里中路巷 19 號。
12 月 22 日	詢問	詢問《2019 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	2019 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明可參考紅白官網,紅白 FB 目前都有抽獎活動。
12 月 24 日	詢問	詢問氣象主播王軍凱是否離職。抱怨王軍凱休假過久，氣象還是他播報比較好。	無	觀眾服務	告知因非凡電視台節目出差中。
12 月 25 日	詢問	反映《2019 超級巨星紅白藝能大賞》臉書私訊問題都不回覆。詢問《2019 超級巨星紅白藝能大賞》是否可以用錢直接購買殘障席。	2019 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明殘障席部分須取得一般入場券後再作更換登錄 OA 資訊處。臉書問題登錄 OA 業務部參考。
12 月 26 日	詢問	詢問 12/26《午安您好》報導『老農開放番茄園自採』地點資訊。	午安您好	觀眾服務	已提供果農電話 0919-859-773 。
12 月 27 日	詢問	詢問 12/27《美食好簡單》示範『松本茸雞絲』的『松本茸』購買地點。表示菜市場都找不到。	美食好簡單	節目部	已回電，全聯有販售。
12 月 27 日	詢問	請問一下艾蜜麗的五件事影片是否會上傳到 YOUTUBE??	艾蜜麗的五件事	節目部	您好，因為艾蜜麗的五件事節目版權是東森電視，因此台視無法上傳。謝謝您對本節目的支持。
12 月 28 日	詢問	詢問《2019 超級巨星紅白藝能大賞》1/5 入場索票方式。	2019 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明可參考紅白官網,紅白 FB 目前都有抽獎活動。