臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	詢問是否有曙光新聞可看。	無	新聞部	請持續鎖定新聞台。
1月2日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『寧夏鐵板燒、鐵板湯包』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 02-2557-2780、02-2721-6458
1月2日	詢問	詢問《2019 超級巨星紅白藝能大賞》有票但遲到可否進場。	2019 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知 17：30 補滿空位，遲到請持票券找工作人員另外安排進場
1月3日	詢問	詢問沒有抽到《2019 超級巨星紅白藝能大賞》入場券可否進場。	2019 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明全場都是憑票進入，提供補位辦法。
1月4日	詢問	詢問《2019 超級巨星紅白藝能大賞》入場票券上面蓋了一個「紅」字是否代表已被分為紅隊的觀眾。	2019 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知是座位在紅區的意思。
1月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『客家媳婦的芶芶麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 037-821321。
1月8日	詢問	詢問《第 14 屆 KKBOX 風雲榜頒獎典禮》入場券索取方式。	第 14 屆 KKBOX 風雲榜頒獎典禮	觀眾服務	提供主辦單位電話 02-26557557 洽詢。
1月9日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『雲林薑母鴨』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供服務電話 05-596-0798
1月10日	詢問	問 1/9 新聞報導『亞洲首店 巴菲特最愛牛排』店家資訊。	無	觀眾服務	告知信義區新開幕微風南山店。