臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 11 日	詢問	詢問《美食好簡單》使用鍋子購買方式。	美食好簡單	觀眾服務	提供節目鍋具服務電話 0800-393-399。
1 月 14 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『眷村菜、冬蟲夏草火鍋』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供店家電話 02-8773-2198、02-2345-0299。
1 月 15 日	詢問	我住彰化縣員林是惠明街，沒有安裝有線電視，用的是 SONY 內建數位電視機，半個多月來都收不到台視訊號，其他四台都收得到，不知道適何原因？	無	工程部	一.回電得知住家為 3 樓透天厝,屋頂有裝室外接收天線,民視跟台視收視不佳. 二.透過 LINE 溝通後 建議增購桿上強波器即可改善收視.
1 月 16 日	詢問	詢問《聲林之王》是否開放民眾參觀錄影。	聲林之王	觀眾服務	告知洽製作單位東森電視。
1 月 19 日	抱怨	批評台視新聞立場偏頗,一開始就鎖定柯文哲專訪,新聞每天也都是在報導柯文哲一個人,認為台視跟是想要讓柯文哲當選總統支持兩岸一家親,抱怨台視沒有善盡媒體公平責任。	翻轉台灣市長有約	觀眾服務	客服說明市長專訪非柯文哲一人,閱聽人接著一值批評一開始就是柯文哲台視立場就太明顯,故客服不再回應。