臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2月1日	詢問	貴台綜合台18:00節目「斧頭將軍」&「新星星知我心」還沒做到結局就突然換成下一檔節目了！家中長輩喜歡看，看到一半突然沒有，感到很錯愕！請問是什麼原因呢？	斧頭將軍	節目部	您好，經查台視綜合台的『斧頭將軍』是在12月11日播出完結篇，一共是29集。而『新星星知我心』則是在1月22日播出完結篇，一共是60集。上述兩部戲，都是在1800-2000間安排播出，一次連播2集，且均完整排播。不知道您是否錯過了完結篇當日的播出?如果錯過了，隔天下午的1點到3點亦有安排重播。也非常感謝您對於台視綜合台的支持。
2月3日	詢問	一年前裝panasonic數位電視，數位天線內建，這一兩天忽然收不到台視相關頻道訊號，其它台卻收得到請協助。	無	工程部	已請工程部同仁協助解決。
2月5日	詢問	詢問紅白大賞有無五月天演出。	2019超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知沒有。
2月6日	詢問	詢問《台視17Q》播出時間。	台視17Q	觀眾服務	告知2/17 20:00-22:00。
2月6日	詢問	詢問綜合台早上9:00播出《犀利人妻》怎麼沒有播出了。	犀利人妻	觀眾服務	查詢後告知年後會續播，請繼續收看。
2月8日	詢問	詢問葛萊美獎播出日期時間。	葛萊美頒獎典禮	觀眾服務	已告知觀眾2/11台視主頻9：00直播。
2月10日	詢問	詢問楊麗花歌仔戲何時上檔播出。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	說明確定上檔播出日期會密集於台視頻道宣傳，謝謝觀眾來電並請其注意台視頻道各節目播出。