臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2月11日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『芋圓老店蔡政建』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-24974268。
2月11日	抱怨	抱怨09：00《神機妙算劉伯溫》沒有播出。	神機妙算劉伯溫	觀眾服務	告知直播頒獎典禮故暫停一次。
2月12日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『走過風波 用心料理的台式年菜』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-28771169。
2月13日	詢問	詢問2/13新聞報導『夫妻的紅燒羊肉爐』店家資訊。	無	觀眾服務	告知電話02-27001663。
2月13日	詢問	請教「延禧攻略」貴台何時播放第一集？方便以電話或簡訊告知嗎？謝謝您。	延禧攻略	節目部	您好: 目前「延禧攻略」於台視頻道的播出日期與時段尚未確定，請密切注意台視頻道最新消息。感謝您對「延禧攻略」的支持與愛護!!!
2月13日	詢問	詢問韓劇《拜託媽媽》重播時間，抱怨突然看不到此韓劇。	拜託媽媽	觀眾服務	告知台視未播過韓劇《拜託媽媽》。
2月14日	詢問	反映無線電視台視收訊不佳。(豐原)	無	工程部	一、回電得知住家一樓，接收天線放在一樓室內，偶而電視信號停格不穩，目前正常。二、已告知將接收天線放在戶外制高點，方位朝三義或彰化百果山即可改善電視信號。
2月14日	詢問	抱怨早上《真愛趁現在》突然沒有播出。	真愛趁現在	觀眾服務	告知台視沒有播過《真愛趁現在》戲劇。
2月15日	詢問	詢問林依晨演的戲劇播出時間。	無	觀眾服務	告知台視目前沒有播出林依晨演的戲劇。
2月18日	詢問	請回電告知2/18《午安您好》報導『有吃又有拿!農場用餐 10斤桶柑帶回家』店家資訊。	午安您好	新聞部	告知頭城農場 預約專線：03-9772222
2月18日	詢問	詢問《第91屆奧斯卡頒獎典禮》中文字幕重播時間。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	已告知2/25當晚22：00起。
2月18日	詢問	建議《台視17Q》可以重播。	台視17Q	觀眾服務	告知2/24起週日14：30會重播。
2月19日	詢問	詢問《第91屆奧斯卡頒獎典禮》播出時間。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	已告知。