臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年二月二十一日~二十八日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 21 日	詢問	詢問現在播出的韓國瑜內容 CALL IN 專線號碼？看電視畫面上是寫東森。	無	觀眾服務	告知來電這裡台視電視台。
2 月 22 日	詢問	詢問《第 91 屆奧斯卡頒獎典禮》在台視哪一個頻道播出。	第 91 屆奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知台視主頻道。
2 月 23 日	詢問	請回電告知 2/23 新聞台報導『酸菜白肉火鍋』店家資訊。	無	新聞部	已回電大連風味館台北市大安區復興南路二段 175 之 1 號 02-2325-4877
2 月 23 日	詢問	反映主頻道 20：00-21：00 間的氣象報導突然沒有播出。	無	觀眾服務	告知主頻道 20：00-21：00 沒有氣象播報時間。
2 月 23 日	詢問	你好 YOUTUBE 台視戲劇頻道是否有 YOUTUBE 台視卡通頻道 呢? 是否可以上架 數碼寶貝呢? 從第一季到目前為止的數碼寶貝呢? 謝謝	數碼寶貝	節目部	您好，感謝對於台視卡通的支持。卡通節目由於受到版權的限制，因此無法任意放在 Youtube 頻道內播出。敬請見諒。
2 月 25 日	詢問	反映 09：00 沒有播出《神機妙算劉伯溫》。	神機妙算劉伯溫	觀眾服務	說明直播《奧斯卡頒獎典禮》暫停一次。
2 月 25 日	批評	反映《第 91 屆奧斯卡頒獎典禮》中文口譯干擾收看。認為一般觀眾應該不會知道有 2 個聲道可以轉換。	第 91 屆奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知提供雙聲道可以自行選擇。(說明都有不定時出現字幕提醒觀眾。
2 月 25 日	詢問	反映手機直播找不到《第 91 屆奧斯卡頒獎典禮》。	第 91 屆奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	說明因版權只能看電視播出。
2 月 28 日	詢問	反映數位電視只有公視有訊號。	無	工程部	回覆台電停電到下午 16：00。