臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年三月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 11 日	詢問	詢問韓國瑜出席加工出口區動土典禮直播在哪一個頻道。	無	觀眾服務	告知是 10：00 在 youtube「台視新聞 TTV NEWS」直播。
3 月 12 日	詢問	詢問《台視 17Q》週日首播時間。	台視 17Q	觀眾服務	告知晚間 20：00～22：00 播出。
3 月 13 日	詢問	反映無線電視近日只有台視四台無收視。(大雅區)	無	工程部	中部台同仁和觀眾聯繫後，得知住家為 3 樓透天厝，樓下是用機上盒近日僅收不到台視，詢問觀眾是不是天線下來還有分接到其他房間，觀眾回覆樓上房間有液晶電視但沒試，請觀眾試，結果可正常收台視訊號，告知觀眾可能是天線下來分歧處或纜線接處繡蝕等問題造成，請觀眾先自行檢查排除。
3 月 14 日	詢問	反映無線電視 3/13 晚上起突然無法收視。(芎林鄉)	無	工程部	經查為新竹五指山改善站設備故障造成，該站產權屬縣政府，承辦人已通知維護廠商前往查修。
3 月 17 日	詢問	想請問貴公司會重播當年中文配音版的飛狼百戰天龍影集嗎?	百戰天龍	節目部	很抱歉，因為該節目已無版權，因此無法播出。敬請持續支持台視頻道。謝謝。
3 月 18 日	詢問	詢問 3/17《台視 17Q》有沒有重播。	台視 17Q	觀眾服務	告知 3/24（日）14：30 重播。
3 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『改變銷售 漁夫直播賣活海鮮』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 06-2842206。
3 月 20 日	詢問	詢問新聞報導『水晶餃』店家資訊。	無	觀眾服務	告知電話 037-321677。