臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年四月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4月1日	批評	反映手機無法收看 youtube 的台視新聞台 HD 24 小時線上直播，表示從台視首頁看正常，但用 youtube 不能看，出現黑畫面上有 TTV 的字樣飄來飄去。(客服測試「台視新聞台 HD 24 小時線上直播」出現在『台視新聞 TTV NEWS』、『TTV Live 台視娛樂』2 個台視的帳號裡面。『台視新聞 TTV NEWS』播放正常。但『TTV Live 台視娛樂』播放不正常，就如來電人表示（出現黑畫面上有 TTV 的字樣飄來飄去)。)	無	資訊處	此為 4/1 愚人節特效,只用於 TTV Live 台視娛樂頻道的新聞台使用.4/2 即恢復正常播放
4月1日	詢問	詢問 4/1 新聞報導『米漿肉圓』店家資訊。	無	觀眾服務	告知電話 07-7464673。
4月1日	詢問	詢問《台視 17Q》是否突然更改到星期天播出。	台視 17Q	觀眾服務	告知一直都是週日 20：00 播出。
4月2日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『高雄三代米糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 07-5517443。
4月3日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》2018/6/24 報導『搶救老屋 重新修補時代記憶』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 05-2750369。
4月5日	詢問	詢問 0900 新聞中介紹的藥墩排骨與潤餅店資訊。	無	觀眾服務	詢問新聞部後已告知。

4月6日	詢問	反映自家電視只能看到台視財經台、台視綜合台，其它頻道看不到。	無	工程部	回電得知家住士林附近，住家三樓透天但在一樓接收數位電視，使用鞭型簡易天線致使接收信號常不穩，由於無法在屋頂架設接線，所以建議採購具有強波器之室內接收天線取代原天線，即可改善數位接收品質。
4月8日	詢問	反映數位電視近日都無法收視。(士林)	無	工程部	回電得知家住士林附近，住家三樓透天但在一樓接收數位電視，使用鞭型簡易天線致使接收信號常不穩，由於無法在屋頂架設接線，所以建議採購具有強波器之室內接收天線取代原天線，即可改善數位接收品質。
4月9日	批評	批評《女兵日記女力報到》太拖戲。表示這幾週完全沒什麼內容，短短對話卻能拖這麼長的時間在演，根本都在浪費觀眾時間。	女兵日記女力報到	節目部	閱聽人不願提供個資。此意見登錄參考。
4月10日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『夫妻同心 熬出美味烏骨雞湯』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0937-043477。