臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年四月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 11 日	詢問	在 4/9 晚上就完全無法收看與掃描到台視頻道是否為基地台問題呢!? 本區域收視似乎是使用 北中區 店子湖發射站有打電話給NCC，得到的答案是說直接向本電視台反應，希望台視可以迅速處理收視問題 謝謝!!	無	工程部	一.確認店子湖發射站正常發射. 二.4/12 回電得知中壢住家為 3 樓透天厝,頂樓架設數位天線在一樓收看電視,先請其將電視機電源插頭拔掉再插入後,重新開機及掃描頻道看是否可以正常收視,必要時先檢查纜線接頭及更換老舊接收天線,若有疑問再來電反應
4 月 11 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『胡椒餅、拉麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 0952-786-855、03-396-0183。
4 月 12 日	肯定	來電感謝新聞台直播韓國瑜波士頓僑社設宴，讓民眾能更深入了解。	無	觀眾服務	感謝支持。
4 月 12 日	詢問	詢問新聞報導『藥膳甜烏骨雞』店家資訊。	無	觀眾服務	已提供店家電話 0937-043 -477。
4 月 14 日	建議	您好，昨天下午收看台視新聞台的一則單元，在講哥倫比亞大毒梟 Escobar。其中數度提到哥倫比亞的第二大城 Medillin。因為西文裡面兩個 L 發的是英文"Y"的音，所以 Medillin 翻譯成「麥德林」是有點英文本位。報導當中使用的外電也唸了很多次 Medillin，可是記者在報導還是講了「麥德林」。用「美德因」、「美德殷」應該會是比較正確也比較貼近原文的中文譯法。	無	新聞部	非常感謝您收看台視新聞.哥倫比亞第二大城 Medillin 的中文譯名在維基百科上是麥德林,此譯名在各大中文媒體已被多方使用,因此我們選擇大眾熟悉的譯名使用.譬如義大利大城 Firenze，貼近義大利文應該是翡冷翠,但一般大眾還是使用佛羅倫斯這個譯名.我們非常感謝您寶貴的意見,今後也會再多方考量譯名的使用.希望您持續收看台視新聞,也持續給我們各種意見和指教.
4 月 14 日	詢問	詢問真心看台灣節目內容。	真心看台灣	觀眾服務	提供中天電話台客服電話。

4 月 16 日	詢問	詢問記者路邊採訪時會不會不顧受訪人忙不忙就一直要問第二個、第三個問題？表示自己沒碰過只是隨機抽打電視台電話，希望記者都不會有這種行為。	無	觀眾服務	感謝來電。
4 月 16 日	詢問	詢問要什麼樣的情況記者才會報導，比如出車禍會報導嗎？表示不是自己出禍，但詢問如果是以前出車禍會報導嗎？	無	觀眾服務	說明新聞會斟酌事件內容並不是什麼事件都能當做新聞來報導。有需要可留資料轉達新聞單位。
4 月 17 日	詢問	家裡是無線收視戶，最近有收訊不清楚，以前是中視台，不知是訊號太弱。	無	工程部	一.南部台同仁去電得知家住高雄市湖內區，反映近期台視收訊不良，係透天厝、接收天線裝於 2 樓屋頂，電視機於 1 樓(外接機上盒機種)。二.建議請其自行檢查纜線及接頭，並調整接收天線方向位置，即可改善收視情況。三.若仍有問題已留站台電話供進一步諮詢。
4 月 19 日	詢問	詢問 4/17 新聞報導『再生醫療拯救脊髓損傷病患 傷患奇蹟復原』網路是否可以再看到。	無	觀眾服務	說明因外電新聞有版權限制不會放上網路。